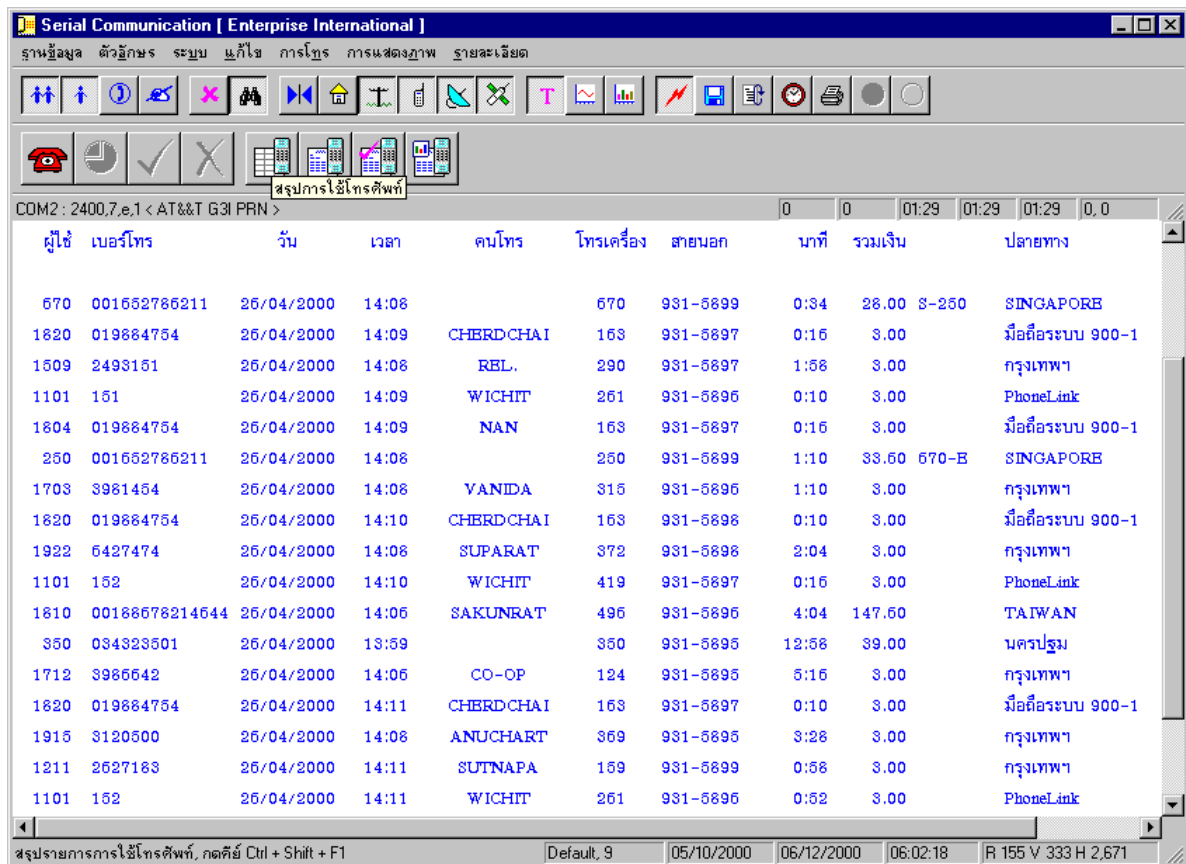


# JiniSoft™ Billing

Run-On Microsoft Windows XP, 2000, 2003

ตรวจสอบการโทรเข้า และแสดงเบอร์ต้นทาง สำหรับเบอร์ DID หรือ ISDN  
ระบบเดียวที่ ตรวจสอบการโอนสาย จากใครโอนไปหาใคร ( ภายใน, โทรเข้า และโทรออก )  
MULTI-RATE ( คิดค่าบริการแยกตาม TRUNK, ACCESS CODE และ แยกตามผู้ให้บริการ )



The screenshot shows the 'Serial Communication [ Enterprise International ]' window. It features a menu bar with options like 'ฐานข้อมูล', 'ตัวอักษร', 'ระบบ', 'บัญชี', 'การโทร', 'การแสดงผล', and 'รายละเอียด'. Below the menu is a toolbar with various icons for navigation and actions. The main area displays a table of call records with columns for 'ผู้ใช้', 'เบอร์โทร', 'วัน', 'เวลา', 'คนโทร', 'โทรเครื่อง', 'สายนอก', 'นาที', 'รวมเงิน', and 'ปลายทาง'. The data is filtered for 'COM2 : 2400.7.e.1 < AT&T G3I PRN >'.

ผู้ใช้	เบอร์โทร	วัน	เวลา	คนโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	นาที	รวมเงิน	ปลายทาง
670	001652786211	26/04/2000	14:08		670	931-5899	0:34	28.00	S-250 SINGAPORE
1820	019884754	26/04/2000	14:09	CHERDCHAI	163	931-5897	0:16	3.00	มือถือระบบ 900-1
1509	2493151	26/04/2000	14:08	RBL.	290	931-5897	1:58	3.00	กรุงเทพฯ
1101	151	26/04/2000	14:09	WICHIT	261	931-5896	0:10	3.00	PhoneLink
1804	019884754	26/04/2000	14:09	NAN	163	931-5897	0:16	3.00	มือถือระบบ 900-1
250	001652786211	26/04/2000	14:08		250	931-5899	1:10	33.60	670-B SINGAPORE
1703	3981454	26/04/2000	14:08	VANIDA	315	931-5896	1:10	3.00	กรุงเทพฯ
1820	019884754	26/04/2000	14:10	CHERDCHAI	163	931-5898	0:10	3.00	มือถือระบบ 900-1
1922	6427474	26/04/2000	14:08	SUPARAT	372	931-5898	2:04	3.00	กรุงเทพฯ
1101	152	26/04/2000	14:10	WICHIT	419	931-5897	0:16	3.00	PhoneLink
1810	00188678214644	26/04/2000	14:06	SAKUNRAT	496	931-5896	4:04	147.60	TAIWAN
350	034323501	26/04/2000	13:59		350	931-5896	12:58	39.00	นครปฐม
1712	3986642	26/04/2000	14:06	CO-OP	124	931-5896	5:16	3.00	กรุงเทพฯ
1820	019884754	26/04/2000	14:11	CHERDCHAI	163	931-5897	0:10	3.00	มือถือระบบ 900-1
1915	3120500	26/04/2000	14:08	ANUCHART	369	931-5896	3:28	3.00	กรุงเทพฯ
1211	2627183	26/04/2000	14:11	SUTNAPA	159	931-5899	0:58	3.00	กรุงเทพฯ
1101	152	26/04/2000	14:11	WICHIT	261	931-5896	0:52	3.00	PhoneLink

พัฒนาด้วย Visual OOP/C++

เพิ่มความถูกต้องของข้อมูลด้วย Line Reverse เทียม

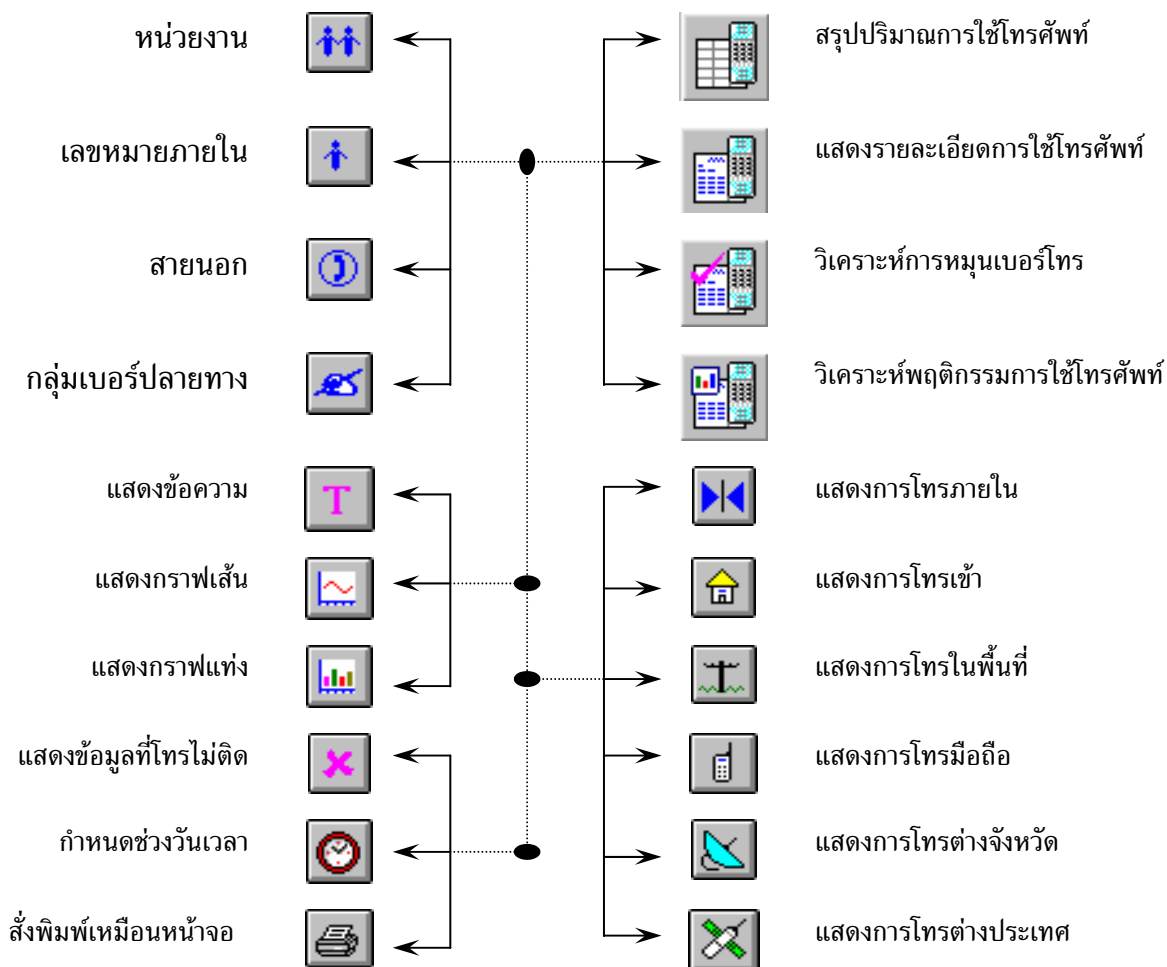
ระบบการใช้งานและแสดงรายงานสองภาษา ( ไทย-English )

ระบบทำงานเร็วกว่า โปรแกรมที่พัฒนาด้วย xBase 100 – 1,000 เท่า

ระบบรองรับปริมาณการใช้โทรศัพท์ (TRAFFIC) ได้ถึง 10 ล้านเรคคอร์ด

โปรแกรม JiniSoft Billing จะแตกต่างจากระบบคิดค่าบริการโทรศัพท์อื่นๆ โดยสิ้นเชิง เพราะระบบคิดค่าบริการโทรศัพท์ทั่วไป จะเป็นแค่โปรแกรมจับเวลา คือ หากท่านถือหุหนานเกิน 30 วินาที จะถือว่าท่านโทรติดแต่โปรแกรม JiniSoft Billing มีความสามารถมากกว่านั้นคือ จะตรวจค่าความน่าจะเป็นในการโทร เช่น โทร PhoneLink 151 หากท่านถือหุหนานเกิน 10 วินาที จึงจะถือว่าโทรติด หรือโทร PhoneLink 152 หากท่านถือหุหนานเกิน 15 วินาที จึงจะถือว่าโทรติดเป็นต้น รวมทั้งโปรแกรมยังมีความสามารถในการตรวจสอบพฤติกรรมโทรของท่าน เช่นถ้าท่านโทรไม่ติดส่วนใหญ่แล้ว จะมีการโทรใหม่หรืออื่นๆ แล้วแต่พฤติกรรมของแต่ละคน โปรแกรมจะตรวจสอบว่าการโทรครั้งนั้นโทรติดจริงหรือไม่ ซึ่งทำให้เจ้าของอพาร์ทเมนท์ สำนักงานโรงแรม ลดการโต้เถียงกับลูกห้องเรื่องการคิดค่าบริการโทรศัพท์ และข้อมูลโทรศัพท์ จะมีความเชื่อถือได้สูงขึ้น สามารถนำมาเป็นเครื่องมือวัดสถานะการใช้โทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง

JiniSoft Billing มีความหลากหลายในรายงานการใช้โทรศัพท์ เพื่อความง่ายในการใช้งาน โปรแกรมจึงใช้ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่าง รายการ, รายงาน, ประเภทการโทร, Text / Graphic และเงื่อนไขการนำเสนอข้อมูล ซึ่งจะเรียงอะไรก่อนหลังก็ได้ ดังที่จะนำเสนอต่อไป



## 1.1 การกำหนดอัตราค่าบริการเบื้องต้น

อัตราค่าบริการการใช้โทรศัพท์ ปกติโปรแกรมจะคิดตามองค์การโทรศัพท์และการสื่อสารแห่งประเทศไทย แยกตามแต่ละจังหวัด โดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม การแก้ไขอัตราค่าบริการโทรศัพท์สามารถทำตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. เข้ารหัสผ่านระดับ 0, 1 หรือ 2
2. เลือกเมนู “การโทร” หัวข้อ “อัตราค่าบริการ”
3. เลือกเมนู “การโทร” แล้วเลือกหัวข้อรายการโทรศัพท์ที่ต้องการ

เช่น เลือกหัวข้อ “ต่างจังหวัด” หรือเลือกรูป



**อัตราการใช้โทรศัพท์**

ชุดที่ 1 | ชุดที่ 2 | ชุดที่ 3 | ชุดที่ 4 | ชุดที่ 5 | ชุดที่ 6 | ชุดที่ 7 | ชุดที่ 8 | การคำนวณ

เฉพาะวัน

อาทิตย์  จันทร์  อังคาร  พุธ  พฤหัส  ศุกร์  เสาร์  อื่น ๆ

ขอบเขตการคิดค่าบริการ

เวลาน้อย 0      เงินน้อย 0.00  
 เวลามาก 90000      เงินมาก 90000.00

กำหนดเวลา (วินาที)

เพิ่มเวลา 0      ช่วงฟรี 0  
 ต่อช่วง 600      ต่อนาที 60

อัตราค่าบริการ

	ต่อครั้ง	ต่อช่วง	ต่อนาที	อัตราเดิม
หน่วยบาท	0.00	0.00	0.00	0.00
เปอร์เซ็นต์	0.00	0.00	0.00	0.00

ช่วงเวลาการลด

ชุดที่	เริ่ม	ถึง
1	00:00:00	23:59:59
1	00:00:00	23:59:59
1	00:00:00	23:59:59
1	00:00:00	23:59:59
1	00:00:00	23:59:59
1	00:00:00	23:59:59
1	00:00:00	23:59:59
1	00:00:00	23:59:59
1	00:00:00	23:59:59
1	00:00:00	23:59:59

OK      Cancel      Apply

### ชุดที่ 1 - 8

หมายถึง โปรแกรมสามารถกำหนดวิธีคิดค่าบริการได้ ทั้งหมด 8 แบบ ของแต่ละประเภทการโทร ปกติหัวเครื่องโทรศัพท์ทั่วไป จะเริ่มจากชุดที่ 1 สำหรับห้องพักจะเริ่มจากชุดใด ๆ ก็ได้

**ขอบเขตการคิดค่าบริการ** หากอยู่นอกขอบเขตโปรแกรมจะไปคิดค่าบริการในชุดต่อไป

เวลาน้อย – เวลามาก หมายถึง ขอบเขตของระยะเวลาในการใช้โทรศัพท์ (วินาที)

เงินน้อย – เงินมาก หมายถึง ขอบเขตของค่าบริการการใช้โทรศัพท์

**กำหนดเวลา (วินาที)** กำหนดรูปแบบเวลาที่ใช้ในการคิดค่าบริการ

**เพิ่มเวลา** หมายถึง การเพิ่มเวลาในการใช้โทรศัพท์

เช่น เดิมใช้ (น:ว) 01:40 จะคิดค่าบริการ 2 นาที

ถ้าเพิ่ม 30 วินาทีจะเป็น 02:10 จะคิดค่าบริการ 3 นาที

โดยผู้ใช้โทรศัพท์จะรู้สึกถึงเวลาที่เพิ่มขึ้น

**ช่วงฟรี** หมายถึง ช่วงเวลาที่ไม่มีบริการคิดค่าบริการ ต่อช่วง หรือ ต่อนาที ค่าบริการ

**ช่วงเวลา** หมายถึง การคิดค่าบริการเป็นช่วง ๆ ตามเวลาที่กำหนดไว้ เป็นช่วงเวลา

**ต่อนาที** หมายถึง การคิดค่าบริการเป็นช่วง ๆ ตามเวลาที่กำหนดไว้ เป็นต่อนาที

**อัตราค่าบริการ** เป็นการกำหนดค่าบริการแยกเป็น ต่อครั้ง ต่อช่วง และต่อนาที พร้อม ๆ กัน

แยกเป็นการคิดค่าบริการเป็นหน่วยบาท และเป็นหน่วยเปอร์เซ็นต์ของอัตราเดิม

**ต่อครั้ง** เป็นการคิดค่าบริการเมื่อโทรติด

**ต่อช่วง** เป็นการคิดค่าบริการเป็นช่วง ๆ เช่นคิดค่าบริการเพิ่มทุก ๆ ช่วง

ช่วงละ 5บาท/10 นาที ( ช่วงเวลา = 600 วินาที )

**ต่อนาที** เป็นการคิดค่าบริการเป็นช่วง ๆ เช่น

- การโทรทางไกลในประเทศคิดทุก ๆ นาที ( ต่อนาที = 60 วินาที )

- การโทรทางไกลต่างประเทศคิดทุก ๆ 6 วินาที อย่างน้อยคิด 1 นาที

( ช่วงฟรี = 60 วินาที, ต่อนาที = 6 วินาที,

ต่อครั้ง = 100 % , ต่อนาที = -90 % ( 100 - 90 = 10 % )

**อัตราเดิม** เป็นการปรับอัตราค่าบริการเดิมต่อนาที ก่อนจะนำไปใช้ในส่วนของการคำนวณส่วน %

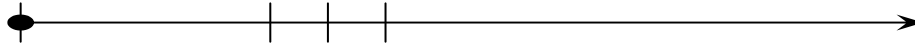
**ช่วงเวลาการลด** โปรแกรมมีการเก็บอัตราค่าบริการตามองค์การและการสื่อสารแห่งประเทศไทย

โดยมีราคาค่าบริการแต่ละช่วงเวลาการลดไม่เท่ากัน ขึ้นกับ ท.ศ.ท และ ก.ส.ท

## ตัวอย่างการกำหนดอัตราค่าบริการ

### 1. การคิดค่าบริการตามการสื่อสารแห่งประเทศไทย

ช่วงฟรี = 60 วินาที    ต่อนาที = 6 วินาที



ต่อครั้ง = 100 %    ต่อนาที = -90% ( 100 - 900 = 10 % ของค่าบริการอัตราเดิม/นาที )

- คิดค่าบริการ - ต่อครั้ง = 100 % ของค่าบริการอัตราเดิม/นาที เมื่อคิดว่าโทรติด
- หยุดการคิดค่าบริการ 1 นาที หรือ 60 วินาที ( ช่วงฟรี = 60 วินาที )
  - หลังจากนั้น ถ้ามีการใช้โทรศัพท์ต่อไป เกินจาก 1 นาทีแรก จะคิดทุก 6 วินาที ( ต่อนาที = 6 วินาที ) และจะคิดค่าบริการเพียง 10 % ของค่าบริการอัตราเดิม/นาที ( ต่อนาที = -90 % )

### 2. การคิดค่าบริการรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยกำหนดเพิ่มให้อัตราเดิม = 10 %

จะทำให้การคิดค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการเทียบ “ค่าบริการอัตราเดิม/นาที” จะถูกคิดภาษีมูลค่าเพิ่ม 10 % แต่การคิดค่าบริการเป็นหน่วยบาท ให้กำหนดค่าบริการรวมภาษีมูลค่าเพิ่มด้วยการคำนวณภายนอก เช่น ค่าบริการโทรศัพท์ในเขตพื้นที่ ( เช่นกรุงเทพฯ ) 3 บาท/ครั้ง ให้ใส่ค่าบริการเป็น 3.3 บาท/ครั้ง

### 3. การเปลี่ยนค่าบริการในเขตพื้นที่ ( เช่นกรุงเทพฯ ) มาเป็นระบบ Time Zone Metering

โดยเปลี่ยนจาก 3 บาท/ครั้ง มาเป็น 3 นาทีแรก 3 บาท นาทีต่อไป 1บาท/นาที


- ค่าบริการ - ต่อครั้ง = 3 บาท เมื่อคิดว่าโทรติด
- หยุดการคิดค่าบริการ 3 นาที หรือ 180 วินาที ( ช่วงฟรี = 180 วินาที )
  - หลังจากนั้น ถ้ามีการใช้โทรศัพท์ต่อไป เกินจาก 3 นาทีแรก จะคิดค่าบริการ 1 บาท/นาที ( ต่อนาที = 60 วินาที , 1 บาท )

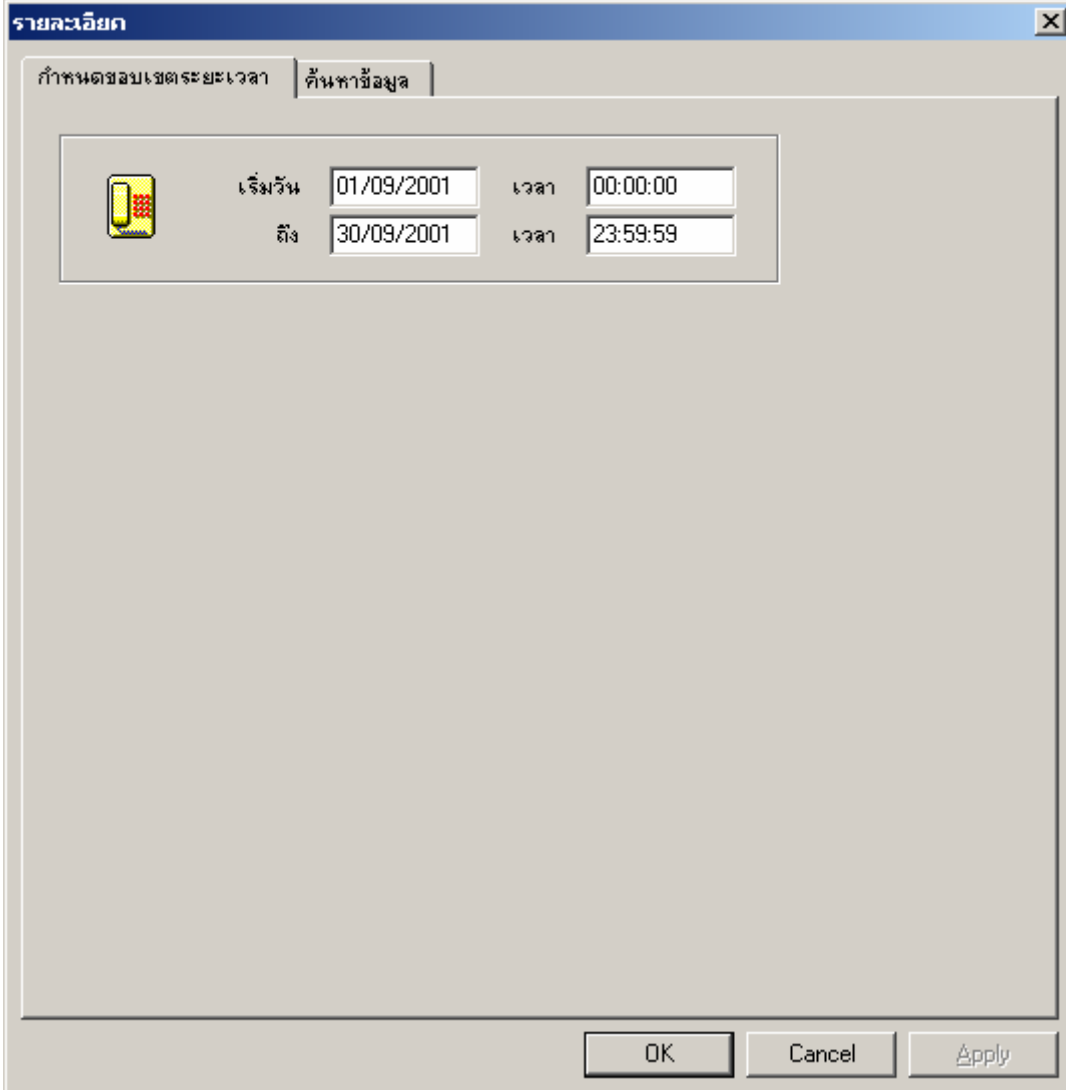
ช่วงฟรี = 180 วินาที    ต่อนาที = 60 วินาที



ต่อครั้ง = 3 บาท    ต่อนาที = 1 บาท

## 1.2 กำหนดช่วงวันเวลา


โดยกดรูป  เมื่อใดก็ได้ ที่ต้องการเปลี่ยนเวลาในการนำเสนอข้อมูล หรือ Zoom Record ซึ่งจะมีผลต่อ “ข้อมูล” ในการทำรายงานการใช้โทรศัพท์ ทุกรายงาน



Field	Value
เริ่มวัน (Start Date)	01/09/2001
ถึง (End Date)	30/09/2001
เวลา (Start Time)	00:00:00
เวลา (End Time)	23:59:59

เป็นการกำหนดขอบเขตในการนำเสนอข้อมูลอย่างหนึ่ง โดยกำหนดวัน/เวลาที่เริ่ม และวันสิ้นสุดในการนำเสนอข้อมูล แต่จะต้องไม่เกินวัน/เวลาปัจจุบันของเครื่อง Computer

### 1.3 Zoom Record ( คุณสมบัติของข้อมูล ที่นำเสนอ )

โดยกรุป  เมื่อใดก็ได้ ที่ต้องการเปลี่ยนเวลาในการนำเสนอข้อมูล หรือ Zoom Record ซึ่งจะมีผลต่อ “ข้อมูล” ในการทำรายงานการใช้โทรศัพท์ ทุกรายงาน

**เริ่มจากวันเวลา** เป็นการเริ่ม ( วัน/เวลา ) ในการนำเสนอข้อมูลการใช้โทรศัพท์

- ตามการกำหนด หมายถึง เริ่มจาก ( วัน/เวลา ) ที่กำหนดตามข้อ 4.1.1
- จากวันที่เข้าพัก หมายถึง เริ่มจาก ( วัน/เวลา ) ที่ลูกห้องเริ่มเข้าพัก ( สำหรับโรงแรม อพาร์ทเมนท์ )
- ยอดค้างชำระ หมายถึง เริ่มจาก ( วัน/เวลา ) ที่เริ่มค้างชำระ ( สำหรับโรงแรม อพาร์ทเมนท์ )

**ระหว่างช่วงเวลา** เป็นการ Zoom เฉพาะช่วงเวลาของทุกวัน เช่น จากวันที่ 1- สิ้นเดือน ที่กำหนดตามข้อ 4.1.1 แต่ Zoom เฉพาะช่วง 17:00 ถึง 08:00 น. ของทุกวัน

**การโอนสาย**      ในการใช้โทรศัพท์ บางครั้งจะมีการโอนสาย ให้ผู้อื่นคุยต่อ และมีการโอนสายต่อเป็นทอด ๆ แต่ต้องการนำเสนอข้อมูลเฉพาะ

- การโทรปกติ      หมายถึง การใช้โทรศัพท์ในการโทรเข้าและโทรออก โดยที่ไม่มีโอนสาย
- เริ่มโอนสาย      หมายถึง การเลือกข้อมูลเฉพาะการใช้โทรศัพท์ของการโทรครั้งแรก ก่อนการโอนสายให้ผู้อื่น
- รับโอนสาย      หมายถึง การเลือกข้อมูลเฉพาะการใช้โทรศัพท์ของการรับโอนสาย

**ขอบเขตของข้อมูล** หมายถึง การเลือกข้อมูลการใช้โทรศัพท์ เฉพาะที่อยู่ในขอบเขตที่กำหนดไว้

- เวลาน้อยสุด ( นน:วว )      หมายถึง เวลาในการใช้โทรศัพท์ อย่างน้อยนานเท่าใด จึงจะถูกเลือก
- เวลามากสุด ( นน:วว )      หมายถึง เวลาในการใช้โทรศัพท์ อย่างมากนานเท่าใด จึงจะถูกเลือก
- เงินน้อยสุด ( บาท )      หมายถึง ค่าบริการการใช้โทรศัพท์ อย่างน้อยเท่าใด จึงจะถูกเลือก
- เงินมากที่สุด ( บาท )      หมายถึง ค่าบริการการใช้โทรศัพท์ อย่างมากเท่าใด จึงจะถูกเลือก

**Authorize/Account** เป็นความสามารถพิเศษในการเรียกดูข้อมูลสำหรับรุ่น Professional

- การโทรปกติ      การเลือกข้อมูลการใช้โทรศัพท์ เฉพาะที่ไม่ได้ใช้ Authorize/Account
- ตัวเองเป็นคนโทร      การเลือกข้อมูลการใช้โทรศัพท์ เฉพาะเจ้าของ Authorize/Account ที่เป็นคนโทร
- คนอื่นเป็นคนโทร      ตรวจสอบการใช้โทรศัพท์ ตามหัวเครื่องโทรศัพท์ต่าง ๆ ที่มีการใช้ Authorize/Account

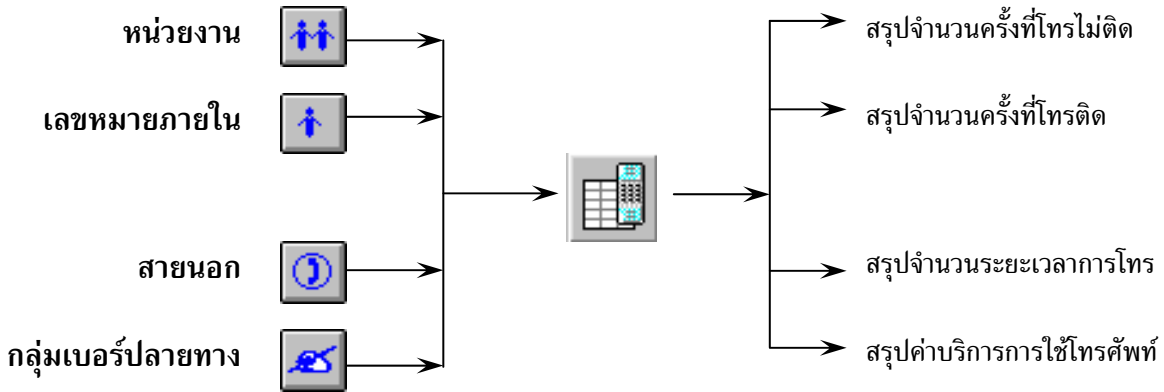
**แสดงเฉพาะเบอร์โทรออก** การเลือกข้อมูลการใช้โทรศัพท์เฉพาะเบอร์โทรที่ขึ้นต้น ซึ่งกำหนดไว้ได้พร้อม ๆ กัน สูงสุด 8 เบอร์โทรขึ้นต้น

**สัมพันธ์กับ** เป็นการเลือกความสัมพันธ์ ระหว่าง ( เลขหมายภายใน / สายนอก / กลุ่มเบอร์ปลายทาง ) เช่น ต้องการทำรายงาน เฉพาะที่เกี่ยวกับสายนอกส่วนกลาง ( บางสายนอก ) ทำได้โดยเลือกหน่วยงาน หรือ เลขหมายภายในที่ต้องการ และกำหนดให้สัมพันธ์กัน สายนอกที่เราเลือกไว้



### 1.4 สรุปรายงานการใช้โทรศัพท์


สรุปรายงานปริมาณการใช้โทรศัพท์ (Summary Report) ของ หน่วยงาน, เลขหมายภายใน, สายนอก และ กลุ่มเบอร์ปลายทาง สามารถสรุปการใช้โทรศัพท์ โดยแยกหรือรวมในการแสดงรายการ สรุปจำนวนครั้งที่โทรไม่ติด, สรุปจำนวนครั้งที่โทรติด, สรุปจำนวนระยะเวลาการโทร และสรุปค่าบริการการใช้โทรศัพท์




กด Enter หรือ กด Mouse ปุ่มซ้ายพร้อม ๆ กัน 2 ครั้ง จะปรากฏดังรูป

- แสดงข้อมูล** สามารถเลือกรายการหลักที่ต้องการแสดง ซึ่งมีผลต่อการจัดเรียงรายการ และเลือกรายการย่อยได้อีก 3 รายการ รวมทั้งสามารถกำหนดค่าน้อยที่สุดของแต่ละรายการ คือ
- สรุปจำนวนครั้งที่โทรไม่ติด
  - สรุปจำนวนครั้งที่โทรติด
  - สรุปจำนวนระยะเวลาการโทร
  - สรุปค่าบริการการใช้โทรศัพท์
- Percent** จะเริ่มทำเมื่อต้องการ Percent Report
- ปกติ คือ การแสดงรายการเฉพาะที่ถูกกำหนด ด้วยการ “แสดงข้อมูล”
  - ท.ศ.ท & ก.ศ.ท คือ การรวมรายการออกเป็นลักษณะของ ท.ศ.ท และ ก.ศ.ท
  - Item Percent คือ แสดงการเทียบ Percent ของแต่ละรายการ
  - Sum Percent คือ แสดงการเทียบ Percent ของผลรวมของทุกรายการ
- เรียงตาม** โปรแกรมสามารถจัดเรียงรายการได้ 3 รูปแบบ คือ
- ปกติ คือ การจัดเรียงตามการจัดเรียงของ หน่วยงาน, เลขหมายภายใน, สายนอก และกลุ่มเบอร์ปลายทาง ที่เคยมีการกำหนดไว้
  - มาก -> น้อย คือ การจัดเรียงรายการเปรียบเทียบ จากค่ามากไปหาค่าน้อย
  - น้อย -> มาก คือ การจัดเรียงรายการเปรียบเทียบ จากค่าน้อยไปหาค่ามาก
  - แสดงชื่อเต็ม คือ การแสดงทั้งชื่อและหน่วยงานที่สังกัด
- หน่วยงาน** จะให้กรณีการทำรายงานของหน่วยงานเท่านั้น
- ปกติ คือ การแสดงรายงาน แยกย่อยของแต่ละหน่วยงาน จนถึงเลขหมายภายใน
  - หน่วยงานย่อย คือ การแสดงรายงาน เฉพาะหน่วยงานที่เล็กที่สุด (ไม่มีหน่วยงานย่อยอีก )
  - เฉพาะสมาชิก คือ การแสดงรายงาน เฉพาะหน่วยงานหรือเลขหมายภายในที่เป็นสมาชิก
  - ยอดรวมทั้งหมด คือ การแสดงรายงาน ตามหน่วยงานที่ถูกเลือกไว้

## ตัวอย่างที่ 1. Summary Report for Organization

- กำหนดขอบเขตเวลา ( หัวข้อ 4.2 หน้า 47 )
- เลือก Organization หรือ หน่วยงาน โดยกดรูป  แล้วเลือกหน่วยงานที่ต้องการ

Billing System		
3000 Natural	3010 Natural/ADMINS	3020 Natural/BUSUNESS
3030 Natural/FACILITY	3040 Natural/FINANCE	3050 Natural/IS
3060 Natural/LOGISTIC	3070 Natural/PLASTIC	3080 Natural/PRESIDENT
3090 Natural/PRODUCT	3100 Natural/PURCHASE	

- ทำรายงาน สรุปการใช้โทรศัพท์ โดยกดรูป 
- เรียงลำดับจาก มาก->น้อย และให้แสดงรายการ ท.ศ.ท & ก.ส.ท

**สรุปการใช้โทรศัพท์** ✕

สรุปการใช้โทรศัพท์ | การเฉลี่ยค่าโทรศัพท์ | คุณสมบัติของข้อมูล

---

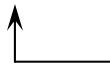
**แสดงข้อมูล**

<input type="radio"/> สรุปจำนวนครั้งที่โทรไม่ติด	<input type="checkbox"/> แสดง	ขั้นต่ำ	<input type="text" value="0"/>
<input type="radio"/> สรุปจำนวนครั้งที่โทรติด	<input type="checkbox"/> แสดง	ขั้นต่ำ	<input type="text" value="0"/>
<input type="radio"/> สรุประยะเวลาการใช้โทรศัพท์	<input type="checkbox"/> แสดง	ขั้นต่ำ	<input type="text" value="00:00"/>
<input checked="" type="radio"/> สรุปค่าบริการการใช้โทรศัพท์	<input type="checkbox"/> แสดง	ขั้นต่ำ	<input type="text" value="00.00"/>

---

<b>รายการ</b> <input checked="" type="checkbox"/> ปกติ <input checked="" type="checkbox"/> ท.ศ.ท. & ก.ส.ท. <input type="checkbox"/> Item Percent <input type="checkbox"/> Sum. Percent	<b>เรียงตาม</b> <input type="radio"/> ปกติ <input checked="" type="radio"/> มาก -> น้อย <input type="radio"/> น้อย -> มาก <input type="checkbox"/> แสดงชื่อเต็ม	<b>หน่วยงาน</b> <input type="radio"/> ปกติ <input type="radio"/> หน่วยงานย่อย <input type="radio"/> เฉพาะสมาชิก <input checked="" type="radio"/> ยอดรวมทั้งหมด
--	---	--

แสดงข้อความ



## สรุปปริมาณการใช้โทรศัพท์

วันเวลาที่พิมพ์ : 24/08/1998 01:02:11

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/1998 00:00:00 ถึง 30/04/1998 23:59:59

รายการ	ท.ศ.ท.	ก.ส.ท.	รวมทั้งหมด
3020 Natural/BUSUNESS	4,906.50	44,628.00	49,534.50
3070 Natural/PLASTIC	13,704.00	32,392.00	46,096.00
3090 Natural/PRODUCT	17,305.00	27,735.00	45,040.00
3060 Natural/LOGISTIC	7,733.00	34,792.00	42,525.00
3100 Natural/PURCHASE	14,911.00	17,884.00	32,795.00
3050 Natural/IS	3,915.00	16,518.00	20,433.00
3010 Natural/ADMINS	3,461.00	10,125.00	13,586.00
3040 Natural/FINANCE	2,760.00	10,774.00	13,534.00
3030 Natural/FACILITY	7,147.00	-	7,147.00
3080 Natural/PRESIDENT	153.00	1,289.00	1,442.00
รวมทั้งหมด	75,995.50	196,137.00	272,132.50

แสดงกราฟเส้น

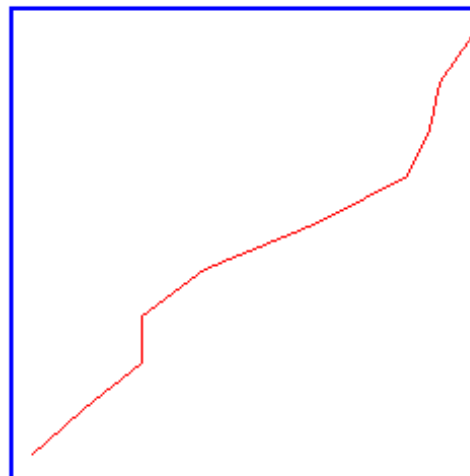


**สรุปปริมาณการใช้โทรศัพท์**

วันเวลาที่พิมพ์ : 24/08/1998 01:05:50

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/1998 00:00:00 ถึง 30/04/1998 23:59:59

รายการ	จำนวนเงิน	ท.ศ.ท. + ก.ส.ท.
3020 Natural/BUSUNESS	49,534.50	
3070 Natural/PLASTIC	46,096.00	
3090 Natural/PRODUCT	45,040.00	
3060 Natural/LOGISTIC	42,525.00	
3100 Natural/PURCHASE	32,795.00	
3050 Natural/IS	20,433.00	
3010 Natural/ADMINS	13,586.00	
3040 Natural/FINANCE	13,534.00	
3030 Natural/FACILITY	7,147.00	
3080 Natural/PRESIDENT	1,442.00	





## ตัวอย่างที่ 2. Allocation Summary Report for Organization

จากการรวบรวมของโปรแกรม การโทรภายในประเทศ 75,995.50 บาท และการโทรต่างประเทศ 196,137.00 บาท แต่ผลของบิลองค์การและการสื่อสารแห่งประเทศไทย รวมค่าบริการรายเดือน และค่าเสื่อมอุปกรณ์ จึงต้องการรวมค่าบริการใหม่ ให้การโทรภายในประเทศ 80,000.00 บาท และการโทรต่างประเทศ 200,000.00 บาท โดยเราต้องกำหนดให้โปรแกรมเฉลี่ยค่าบริการโทรศัพท์ โดยการทำเครื่องหมาย ✓ เฉลี่ยค่าโทรศัพท์

การเฉลี่ยการคิดค่าบริการโทรศัพท์

- จะเริ่มทำเมื่อเลือก ✓ เฉลี่ยค่าโทรศัพท์
- ภาษี เป็นการแสดงภาษีมูลค่าเพิ่ม เช่น -10% หมายถึงค่าโทรศัพท์รวมภาษี +10% ไม่รวมภาษี
- ขอคืน เป็นการแสดงการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจ เช่น ธนาคารขอคืนได้ 11.5 %

**สรุปการใช้โทรศัพท์**

สรุปการใช้โทรศัพท์ | การเฉลี่ยค่าโทรศัพท์ | ค้นหาข้อมูล

การเฉลี่ยค่าโทรศัพท์

เฉลี่ยค่าโทรศัพท์ ภาษีมูลค่าเพิ่ม 00.00 % ขอคืน 00.00 %

โทรภายใน	โทรเข้า	องค์การโทรศัพท์
10000.00	10000.00	30000.00
ในพื้นที่	มือถือ	ต่างจังหวัด
10000.00	10000.00	10000.00
ต่างประเทศ	Tie Line	Tel Net
10000.00	10000.00	10000.00

ตัวกระดาษ

OK Cancel Apply

แสดงการเฉลี่ยค่าบริการการใช้โทรศัพท์



สรุปปริมาณการใช้โทรศัพท์

วันเวลาที่พิมพ์ : 24/08/1998 01:17:59

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/1998 00:00:00 ถึง 30/04/1998 23:59:59

รายการ	ท.ศ.ท.	ก.ส.ท.	รวมทั้งหมด
3010 Natural/ADMINS	3,643.37	10,324.42	13,967.79
3020 Natural/BUSUNESS	5,165.04	45,506.97	50,672.01
3030 Natural/FACILITY	7,523.60	-	7,523.60
3040 Natural/FINANCE	2,905.44	10,986.20	13,891.64
3050 Natural/IS	4,121.30	16,843.33	20,964.63
3060 Natural/LOGISTIC	8,140.48	35,477.24	43,617.72
3070 Natural/PLASTIC	14,426.12	33,029.97	47,456.09
3080 Natural/PRESIDENT	161.06	1,314.39	1,475.45
3090 Natural/PRODUCT	18,216.87	28,281.25	46,498.12
3100 Natural/PURCHASE	15,696.72	18,236.23	33,932.95
รวมทั้งหมด	80,000.00	200,000.00	280,000.00

การเฉลี่ยการคิดค่าบริการโทรศัพท์ จะเป็นการคิดจากยอดทั้งหมด เช่น ค่าโทรศัพท์ ก.ส.ท จำนวนเงินทั้งหมดที่โปรแกรมรวบรวมได้ 196,137 บาท โดยเป็นของ Natural/BUSUNEEES 44,628 บาท แต่หากบิลของ ก.ส.ท มียอดเงิน 200,000 บาท ดังนั้นหน่วยงาน Natural/BUSUNEEES จะมีค่าโทรศัพท์เป็น 45,506.97 บาท เมื่อเทียบกับบิลของ ก.ส.ท.


ก.ส.ท. 196,137 บาท เป็นของ Natural/BUSUNEEES 44,628  
 ก.ส.ท. 200,000 บาท เป็นของ Natural/BUSUNEEES ( 44,628 \* 200,000 ) / 196137

ดังนั้น Natural/BUSUNEEES จะมีค่าโทรศัพท์เทียบกับบิลของ ก.ส.ท. = 45,506.97 บาท




### ตัวอย่างที่ 3. Summary Report for Extension

1. กำหนดขอบเขตเวลา ( หัวข้อ 4.2 หน้า 47 )

2. เลือก **Extension** โดยกดรูป  แล้วเลือก เลขหมายภายใน หรือผู้ใช้โทรศัพท์ ที่ต้องการ

Billing System		
1801 CHAROENKIAT	1802 MARINA	1803 CHALERMSAK
1804 NAN	1805 MANOCH	1806 RACHADA
1807 BOONCHUAY	1808 VORANUCH	1809 KANITTA
1810 SAKUNRAT	1811 SUPAPORN	1812 SARAVUTH

3. ทำรายงาน สรุปการใช้โทรศัพท์ โดยกดรูป 

4. กำหนดการนำเสนอเฉพาะ Extension ที่ค่าบริการโทรศัพท์เกินกว่า 700 บาท

สรุปการใช้โทรศัพท์ X

สรุปการใช้โทรศัพท์
การเฉลี่ยค่าโทรศัพท์
คุณสมบัติของข้อมูล

แสดงข้อมูล

<input type="radio"/> สรุปจำนวนครั้งที่โทรไม่ติด	<input type="checkbox"/> แสดง	ขั้นต่ำ	<input type="text" value="0"/>
<input type="radio"/> สรุปจำนวนครั้งที่โทรติด	<input type="checkbox"/> แสดง	ขั้นต่ำ	<input type="text" value="0"/>
<input type="radio"/> สรุประยะเวลาการใช้โทรศัพท์	<input type="checkbox"/> แสดง	ขั้นต่ำ	<input type="text" value="00:00"/>
<input checked="" type="radio"/> สรุปค่าบริการการใช้โทรศัพท์	<input type="checkbox"/> แสดง	ขั้นต่ำ	<input type="text" value="700.00"/>

รายการ

ปกติ

ทศท. & กสท.

Item Percent

Sum. Percent

เรียงตาม

ปกติ

มาก -> น้อย

น้อย -> มาก

แสดงชื่อเต็ม

หน่วยงาน

ปกติ

หน่วยงานย่อย

เฉพาะสมาชิก

ยอดรวมทั้งหมด

กำหนดให้แสดงเฉพาะ การโทรในจังหวัด, มือถือ, ต่างจังหวัด และต่างประเทศ



## สรุปปริมาณการใช้โทรศัพท์

วันเวลาที่พิมพ์ : 24/08/1998 10:19:41

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/1998 09:00:00 ถึง 30/04/1998 23:59:58

รายการ	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวมทั้งหมด
1803 CHALERMSAK	66.00	18.00	237.00	1,534.00	1,855.00
1804 NAN	3,039.00	858.00	2,054.00	9,982.00	15,933.00
1807 BOONCHUAY	162.00	-	231.00	332.00	725.00
1810 SAKUNRAT	18.00	150.00	-	13,335.00	13,503.00
1811 SUPAPORN	120.00	289.00	-	3,290.00	3,699.00
1813 WINAI	30.00	24.00	30.00	1,205.00	1,289.00
1816 CHANPHEN	96.00	-	-	932.00	1,028.00
1817 SARAYUTH	435.00	42.00	486.00	812.00	1,775.00
1837 ENGINEERING TEAME	1,638.00	-	-	-	1,638.00
รวมทั้งหมด	5,604.00	1,381.00	3,038.00	31,422.00	41,445.00

กด Shift + Enter เพื่อขยายความกว้างของแต่ละรายการ

กำหนดไม่ให้เห็น การโทรในจังหวัด และแสดงชื่อเต็มของ Extension



## สรุปปริมาณการใช้โทรศัพท์

วันที่พิมพ์ : 24/08/1998 10:32:31

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/1998 09:00:00 ถึง 30/04/1998 23:59:58

รายการ	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวมทั้งหมด
3070 Natural/PLASTIC/1803 CHALERMSAK	18.00	237.00	1,534.00	1,789.00
3070 Natural/PLASTIC/1804 NAN	858.00	2,054.00	9,982.00	12,894.00
3070 Natural/PLASTIC/1810 SAKUNRAT	150.00	-	13,335.00	13,485.00
3070 Natural/PLASTIC/1811 SUPAPORN	289.00	-	3,290.00	3,579.00
3070 Natural/PLASTIC/1813 WINAI	24.00	30.00	1,205.00	1,259.00
3070 Natural/PLASTIC/1816 CHANPHEN	-	-	932.00	932.00
3070 Natural/PLASTIC/1817 SARAYUTH	42.00	486.00	812.00	1,340.00
รวมทั้งหมด	1,381.00	2,807.00	31,090.00	35,278.00

แสดงแยกตาม TRUNK ท.ศ.ท. & ก.ส.ท. และแสดงจำนวนครั้ง, จำนวนเวลา, จำนวนเงิน



## สรุปปริมาณการใช้โทรศัพท์

วันเวลาที่พิมพ์ : 24/08/1998 10:57:13

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/1998 09:00:00 ถึง 30/04/1998 23:59:58

รายการ	ท.ศ.ท.			ก.ส.ท.		
	จำนวนครั้ง	จำนวนเวลา	จำนวนเงิน	จำนวนครั้ง	จำนวนเวลา	จำนวนเงิน
931-4957	1,310	4,664:14	7,276.00	54	232:42	9,972.00
931-4958	1,336	4,616:40	6,419.00	71	254:02	11,026.00
931-5548	1,249	4,698:28	7,080.50	66	279:48	11,890.00
931-5895	1,311	4,834:42	7,290.50	70	275:04	11,503.00
931-5896	1,240	4,616:34	6,927.00	58	329:04	14,002.00
931-5897	1,204	4,178:34	4,986.00	59	250:44	10,270.00
931-5898	1,267	4,586:46	6,980.50	67	260:46	10,903.00
931-5899	1,165	4,379:40	5,791.00	56	360:56	14,158.00
รวมทั้งหมด	10,082	36,575:38	52,750.50	501	2,243:06	93,724.00

## แสดง Dial Group ( กลุ่มเบอร์ปลายทาง )



## สรุปปริมาณการใช้โทรศัพท์



วันเวลาที่พิมพ์ : 24/08/1998 23:56:37

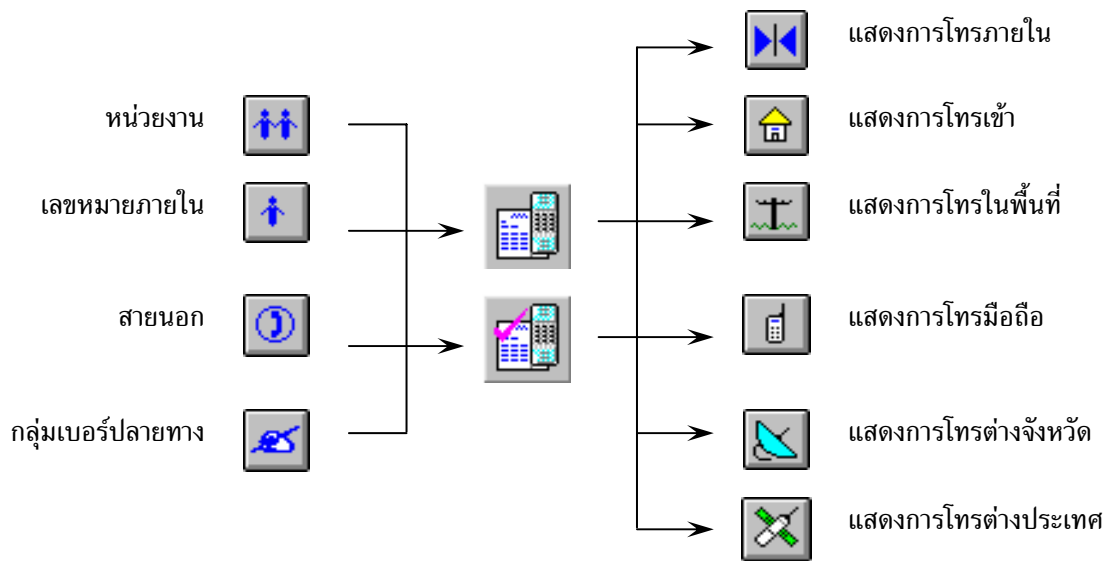
ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/1998 00:00:00 ถึง 30/04/1998 23:59:59

รายการ	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวมทั้งหมด
749 CHINA	-	-	-	39,336.00	39,336.00
691 HONG KONG	-	-	-	10,463.00	10,463.00
746 JAPAN	-	-	-	7,400.00	7,400.00
743 PHILIPPINES	-	-	-	8,551.00	8,551.00
745 SINGAPORE	-	-	-	33,870.00	33,870.00
697 TAIWAN	-	-	-	63,396.00	63,396.00
756 U.S.A OR CANADA	-	-	-	84,743.00	84,743.00
501 กรุงเทพฯ	44,886.00	-	-	-	44,886.00
762 มาเลเซีย	-	-	19,000.00	-	19,000.00
รวมทั้งหมด	44,886.00	-	19,000.00	247,759.00	311,645.00

### 1.5 แสดงรายละเอียดการใช้โทรศัพท์ / วิเคราะห์การหมุน

การแสดงผลรายละเอียดการใช้โทรศัพท์ ( Detail Report ) และวิเคราะห์การหมุน ( Dial Report ) ของหน่วยงาน, เลขหมายภายใน, สายนอก และกลุ่มเบอร์ปลายทาง จะแสดงที่ละหน่วยงาน หรือเลขหมาย แต่ถ้าเราต้องการแสดงกลุ่มหรือเลขหมายอื่น ก่อนหน้า หรือถัดไป สามารถทำได้โดย


- ถ้าต้องการแสดงรายละเอียดการโทรของกลุ่มหรือหมายเลขก่อนหน้านั้น ให้กด Ctrl + ← หรือ กดรูป 
- แต่ถ้าหากท่านต้องการ แสดงหน่วยงานถัดไปหรือหมายเลขถัดไปอีกให้ กด Ctrl + → หรือ กดรูป 




ตัวอย่างที่ 4. การแสดงรายละเอียด/วิเคราะห์การหมุน ของหน่วยงาน




1. กำหนดขอบเขตเวลา ( หัวข้อ 4.2 หน้า 47 )



2. กดรูป  แล้วเลือกหน่วยงานที่ต้องการแสดงรายละเอียด

Billing System		
3000 Natural	<b>3010 Natural/ADMINS</b>	3020 Natural/BUSINESS
3030 Natural/FACILITY	3040 Natural/FINANCE	3050 Natural/IS
3060 Natural/LOGISTIC	3070 Natural/PLASTIC	3080 Natural/PRESIDENT
3090 Natural/PRODUCT	3100 Natural/PURCHASE	

3. กดรูป  หรือ Ctrl + Shift + F2 สำหรับแสดงรายละเอียดการใช้โทรศัพท์ เช่นของหน่วยงาน Natural/Admin จะแสดงการเรียงตามลำดับการโทรว่า โทรไปที่ไหน เวลาใด ใช้เวลาโทรทั้งหมดเท่าไร ?

หรือ

กดรูป  หรือ Ctrl + Shift + F3 สำหรับแสดงการวิเคราะห์การหมุนเบอร์ เช่นของหน่วยงาน Natural/Admin จะแสดงเรียงตามลำดับเบอร์โทรแต่ละเบอร์ว่า โทรทั้งหมดกี่ครั้ง ระยะเวลารวมที่ใช้ และยอดรวมค่าบริการโทรศัพท์

4. ถ้าต้องการแสดงรายละเอียดการโทรของกลุ่มหรือหมายเลขก่อนหน้า ให้กด Ctrl + ← หรือ กดรูป  แต่ถ้าหากท่านต้องการ แสดงหน่วยงานถัดไปหรือหมายเลขถัดไปอีกให้ กด Ctrl + → หรือ กดรูป  เฉพาะที่เคยถูกเลือกไว้เท่านั้น

## Billing System

หน่วยงาน : 3010 Natural/ADMINS

วันเวลาที่พิมพ์ : 26/08/1998 10:59:30

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/1998 09:00:00 ถึง 30/04/1998 23:59:58

ลำดับ	เบอร์โทร	วัน	เวลา	คนโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	นาที	รวมเงิน	ปลายทาง
1	3215343	01/04/1998	07:22	SAKCHAI	245	931-4957	99:46	3.00	กรุงเทพฯ
2	7216500	01/04/1998	09:15	TAWATCHAI	414	777-0124	1:10	3.00	กรุงเทพฯ
3	2580320	01/04/1998	09:30	ANRAMIT	226	931-4958	1:46	3.00	กรุงเทพฯ
4	3938699	01/04/1998	09:31	ER OFFICE	313	777-0124	0:28	3.00	กรุงเทพฯ
5	6414688	01/04/1998	09:44	PEERANUCH	132	931-5897	1:04	3.00	กรุงเทพฯ
6	9123070	01/04/1998	10:05	ANRAMIT	226	777-0124	2:28	3.00	กรุงเทพฯ
7	3931637	01/04/1998	10:15	SOMSRI	301	931-5899	6:10	3.00	กรุงเทพฯ

( แสดงรายละเอียดการใช้โทรศัพท์ )

## Billing System

หน่วยงาน : 3010 Natural/ADMINS

วันเวลาที่พิมพ์ : 26/08/1998 10:23:27

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/1998 09:00:00 ถึง 30/04/1998 23:59:58

ลำดับ	เบอร์โทร	จำนวนครั้ง	จำนวนเวลา	จำนวนเงิน	ปลายทาง
1	9605555	25	63:58	75.00	กรุงเทพฯ
2	3944293	22	24:52	66.00	กรุงเทพฯ
3	7216500	18	26:42	54.00	กรุงเทพฯ
4	3981454	16	23:04	48.00	กรุงเทพฯ
5	3215343	14	701:56	42.00	กรุงเทพฯ
6	2460061	9	19:48	27.00	กรุงเทพฯ
7	3938699	9	13:42	27.00	กรุงเทพฯ


( แสดงการวิเคราะห์การหมุนเบอร์ )




ตัวอย่างที่ 5. การแสดงรายละเอียด/วิเคราะห์การหมุน ของผู้ใช้โทรศัพท์ หรือเลขหมายภายใน




1. กำหนดขอบเขตเวลา ( หัวข้อ 4.2 หน้า 47 )



2. กดรูป  แล้วเลือกผู้ใช้โทรศัพท์ หรือเลขหมายภายใน ที่ต้องการแสดงรายละเอียด

Billing System		
1701 TAWATCHAI	1702 ANRAMIT	1703 VANIDA
1704 SOMSRI	1705 SOPA	1706 KUEPORN
1707 PEERANUCH	1708 SATHIT	1709 SAKCHAI
1710 ER OFFICE	1711 CANTEEN	1712 CO-OP
1713 PHILIPIN	1714 SHANGHAI	1715 CONSOLE

2. กดรูป  หรือ **Ctrl + Shift + F2** สำหรับแสดงรายละเอียดการใช้โทรศัพท์ เช่น เลขหมายภายใน 1701 TAWATCHAI จะแสดงเรียงตามลำดับการโทรว่า โทรไปที่ไหน เวลาใด ใช้เวลาโทรทั้งหมดเท่าไร ?

หรือ

3. กดรูป  หรือ **Ctrl + Shift + F3** สำหรับแสดงการวิเคราะห์การหมุนเบอร์ เช่น เลขหมายภายใน 1701 TAWATCHAI จะแสดงเรียงตามลำดับเบอร์โทรแต่ละเบอร์ว่า โทรทั้งหมดกี่ครั้ง ระยะเวลารวมทั้งใช้และยอดรวมค่าบริการโทรศัพท์

4. ถ้าต้องการแสดงรายละเอียดการโทรของเลขหมายภายในก่อนหน้านี้ ให้กด **Ctrl + ←** หรือ กดรูป  แต่ถ้าหากท่านต้องการ แสดงเลขหมายภายในถัดไปก็ให้ กด **Ctrl + →** หรือ กดรูป  เฉพาะที่เคยถูกเลือกไว้เท่านั้น

## Billing System

ผู้ใช้โทรศัพท์ : 1701 TAWATCHAI

หน่วยงาน : 3010 Natural/ADMINS

วันที่พิมพ์ : 26/08/1998 11:13:55

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/1998 09:00:00 ถึง 30/04/1998 23:59:58

ลำดับ	เบอร์โทร	วัน	เวลา	คนโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	นาที	รวมเงิน	ปลายทาง
1	7216500	01/04/1998	09:15	TAWATCHAI	414	777-0124	1:10	3.00	กรุงเทพฯ
2	5011020	01/04/1998	13:53	TAWATCHAI	414	931-5548	0:34	3.00	กรุงเทพฯ
3	7216500	01/04/1998	14:05	TAWATCHAI	414	777-0127	1:28	3.00	กรุงเทพฯ
4	7493080	01/04/1998	14:58	TAWATCHAI	414	777-0127	3:04	3.00	กรุงเทพฯ
5	2100551	01/04/1998	15:10	TAWATCHAI	414	777-0020	1:40	3.00	กรุงเทพฯ

( แสดงรายละเอียดการใช้โทรศัพท์ )

## Billing System

ผู้ใช้โทรศัพท์ : 1701 TAWATCHAI

หน่วยงาน : 3010 Natural/ADMINS

วันที่พิมพ์ : 26/08/1998 11:19:42

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/1998 09:00:00 ถึง 30/04/1998 23:59:58

ลำดับ	เบอร์โทร	จำนวนครั้ง	จำนวนเวลา	จำนวนเงิน	ปลายทาง
1	9605555	25	63:58	75.00	กรุงเทพฯ
2	7216500	18	26:42	54.00	กรุงเทพฯ
3	2781201	8	15:32	24.00	กรุงเทพฯ
4	9485470	5	17:38	15.00	กรุงเทพฯ
5	3210584	4	6:46	12.00	กรุงเทพฯ
6	7493080	3	13:18	9.00	กรุงเทพฯ

( แสดงการวิเคราะห์การหมุนเบอร์ )


ตัวอย่างที่ 6. การแสดงรายละเอียด/วิเคราะห์การหมุน ของสายนอก




1. กำหนดขอบเขตเวลา ( หัวข้อ 4.2 หน้า 47 )



2. กดรูป  แล้วเลือกสายนอก ที่ต้องการแสดงรายละเอียด

Billing System		
9000 TRUNK	931-4957	931-4958
931-5548	931-5895	931-5896
931-5897	931-5898	931-5899

3. กดรูป  หรือ **Ctrl + Shift + F2** สำหรับแสดงรายละเอียดการใช้โทรศัพท์ เช่น สายนอกเบอร์ 931-4957 จะแสดงการเรียงตามลำดับการโทรว่า โทรไปที่ไหน เวลาใด ใช้เวลาโทรทั้งหมดเท่าไร ?

หรือ

กดรูป  หรือ **Ctrl + Shift + F3** สำหรับแสดงการวิเคราะห์การหมุนเบอร์ เช่น สายนอกเบอร์ 931-4957 จะแสดงเรียงตามลำดับเบอร์โทรแต่ละเบอร์ว่า โทรทั้งหมดกี่ครั้ง ระยะเวลารวมทั้งใช้และยอดรวมค่าบริการโทรศัพท์

4. ถ้าต้องการแสดงรายละเอียดการโทรของเลขหมายภายในก่อนหน้า ให้กด **Ctrl + ←** หรือ กดรูป  แต่ถ้าหากท่านต้องการ แสดงเลขหมายภายในถัดไปอีกให้ กด **Ctrl + →** หรือ กดรูป  เฉพาะที่เคยถูกเลือกไว้เท่านั้น

## Billing System

สายนอก : 931-5897

วันเวลาที่พิมพ์ : 26/08/1998 15:41:02

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/1998 09:00:00 ถึง 30/04/1998 23:59:58

ลำดับ	เบอร์โทร	วัน	เวลา	คนโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	นาที	รวมเงิน	ปลายทาง
1	018129745	01/04/1998	14:03	BOONCHAI	356	931-5897	2:04	9.00	มือถือระบบ 900-1 GSM
2	014342201	03/04/1998	09:46	WANPORN	601	931-5897	4:22	15.00	มือถือระบบ 1800-1
3	038538663	03/04/1998	13:04	SARAYUTH	101	931-5897	1:52	12.00	อะเชิงเทรา
4	019523137	03/04/1998	14:22	WANPORN	601	931-5897	0:28	12.00	มือถือระบบ 900-4
5	014956885	03/04/1998	18:43	VIMOL	319	931-5897	0:46	3.00	มือถือระบบ 800-1
6	018149959	03/04/1998	18:51	NAN	314	931-5897	0:52	3.00	มือถือระบบ 900-1 GSM

( แสดงรายละเอียดการใช้โทรศัพท์ )

## Billing System

สายนอก : 931-5897

วันเวลาที่พิมพ์ : 26/08/1998 15:42:36

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/1998 09:00:00 ถึง 30/04/1998 23:59:58

ลำดับ	เบอร์โทร	จำนวนครั้ง	จำนวนเวลา	จำนวนเงิน	ปลายทาง
1	019188829	6	23:48	81.00	มือถือระบบ 900
2	038593223	6	16:00	114.00	อะเชิงเทรา
3	019082841	4	19:58	66.00	มือถือระบบ 900
4	018129745	4	12:10	45.00	มือถือระบบ 900-1 GSM
5	038593225	3	3:54	30.00	อะเชิงเทรา
6	014315110	2	10:20	33.00	มือถือระบบ 1800-1

( แสดงการวิเคราะห์การหมุนเบอร์ )


ตัวอย่างที่ 7. การแสดงรายละเอียด/วิเคราะห์การหมุน ของกลุ่มเบอร์ปลายทาง ( Dial Group )




1. กำหนดขอบเขตเวลา ( หัวข้อ 4.2 หน้า 47 )



2. กดรูป  แล้วเลือก กลุ่มเบอร์ปลายทาง ( Dial Group ) ที่ต้องการแสดงรายละเอียด

Billing System		
604 BAHAMAS	707 BAHRAIN	709 BHUTAN
623 CHANA	738 CHILE	749 CHINA
305 Credit Phone	632 ETHIOPIA	688 FRENCH POLYNESIA
661 HONDURAS	<b>691 HONG KONG</b>	720 HUNGARY

3. กดรูป  หรือ Ctrl + Shift + F2 สำหรับแสดงรายละเอียดการใช้โทรศัพท์ เช่น สายนอกเบอร์ 931-4957 จะแสดงการเรียงตามลำดับการโทรว่า โทรไปที่ไหน เวลาใด ใช้เวลาโทรทั้งหมดเท่าไร ?

หรือ

กดรูป  หรือ Ctrl + Shift + F3 สำหรับแสดงการวิเคราะห์การหมุนเบอร์ เช่น สายนอกเบอร์ 931-4957 จะแสดงเรียงตามลำดับเบอร์โทรแต่ละเบอร์ว่า โทรทั้งหมดกี่ครั้ง ระยะเวลารวมทั้งใช้ และยอดรวมค่าบริการโทรศัพท์

4. ถ้าต้องการแสดงรายละเอียดการโทรของเลขหมายภายในก่อนหน้าให้กด Ctrl + ← หรือ กดรูป  แต่ถ้าหากท่านต้องการ แสดงเลขหมายภายในถัดไปอีกให้ กด Ctrl + → หรือ กดรูป  เฉพาะที่เคยถูกเลือกไว้เท่านั้น

**Billing System**

ปลายทาง : 691 HONG KONG

วันที่พิมพ์ : 31/08/1998 20:53:48

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/1998 09:00:00 ถึง 30/04/1998 23:59:58

ลำดับ	เบอร์โทร	วัน	เวลา	คนโทร	โทรเครื่อง	สายนอก	นาที	รวมเงิน	ปลายทาง
1	00185226192118	01/04/1998	11:55	WINAI	496	777-0511	1:34	68.00	HONG KONG
2	00185229760718	01/04/1998	12:20	WASAN	496	777-0511	1:22	68.00	HONG KONG
3	00185228684514	01/04/1998	15:11	WILLIAM	495	777-0411	0:58	34.00	HONG KONG
4	00185224232077	01/04/1998	15:23	ANUWAT	246	777-0126	2:46	102.00	HONG KONG
5	00185228877441	03/04/1998	10:29	WILLIAM	357	931-5895	0:40	34.00	HONG KONG
6	00185228877441	03/04/1998	10:31	WILLIAM	357	931-5898	0:58	34.00	HONG KONG
7	00185228877441	03/04/1998	10:48	WILLIAM	425	931-5897	1:40	68.00	HONG KONG

( แสดงรายละเอียดการใช้โทรศัพท์ )

**Billing System**

ปลายทาง : 691 HONG KONG

วันที่พิมพ์ : 31/08/1998 20:56:42

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/1998 09:00:00 ถึง 30/04/1998 23:59:58

ลำดับ	เบอร์โทร	จำนวนครั้ง	จำนวนเวลา	จำนวนเงิน	ปลายทาง
1	00185223512344	29	63:14	2,652.00	HONG KONG
2	00185223501299	17	29:56	1,147.00	HONG KONG
3	00185224805852	8	12:08	510.00	HONG KONG
4	00185225266341	5	27:32	986.00	HONG KONG
5	00185224804255	5	4:20	204.00	HONG KONG
6	00185226192000	4	14:58	578.00	HONG KONG
7	00185227648878	4	11:28	442.00	HONG KONG

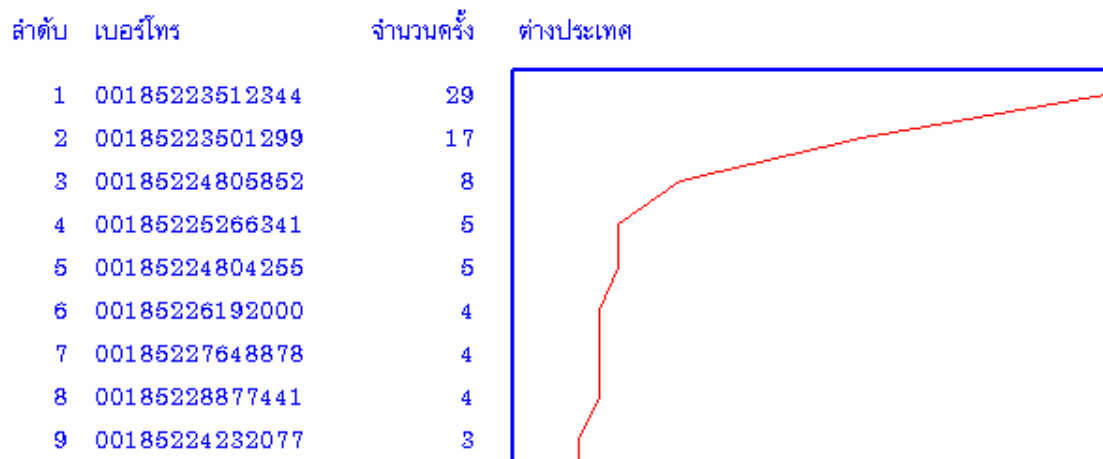
( แสดงการวิเคราะห์การหมุนเบอร์ )

## Billing System

ปลายทาง : 691 HONG KONG

วันที่พิมพ์ : 31/08/1998 21:01:31

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/1998 09:00:00 ถึง 30/04/1998 23:59:58



( แสดงกราฟเส้น วิเคราะห์การหมุนเบอร์ )

## Billing System

ปลายทาง : 691 HONG KONG

วันที่พิมพ์ : 31/08/1998 21:03:15

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/1998 09:00:00 ถึง 30/04/1998 23:59:58



( แสดงกราฟแท่ง วิเคราะห์การหมุนเบอร์ )

### 1.5.1 รูปแบบการแสดงผลรายละเอียดการใช้โทรศัพท์



โดยกด หรือ ใหม่อีกครั้ง หรือกด **Shift + Enter** แล้วใช้ Mouse เลือกหน้า ( Page ) ที่ต้องการ

#### Telephone Page

เป็นการเลือกรายการที่เราต้องการให้แสดงในรายงานรายละเอียดการใช้โทรศัพท์ และสามารถกำหนดความกว้างของรายการ ( จำนวนตัวอักษร )

#### Summary Page

เป็นการเลือกรายการที่เราต้องการให้แสดงในรายงานรายละเอียดการใช้โทรศัพท์ ( ในส่วนของการสรุปท้ายรายงาน ) และสามารถกำหนดความกว้างของรายการ ( จำนวนตัวอักษร )

#### Form Page

เป็นการจัดเรียงรายการในรายงานใหม่ โดยสามารถกำหนดรูปแบบรายงานได้พร้อมกัน 4 รูปแบบ โดยผู้ใช้สามารถเลือกแบบใด แบบหนึ่ง ในขณะที่ทำรายงาน

Record of Telephone	Width	Record of Telephone	Width
<input checked="" type="checkbox"/> 1. กั้นหน้า	4	<input type="checkbox"/> 11. โอนให้	8
<input checked="" type="checkbox"/> 2. ลำดับ	5	<input checked="" type="checkbox"/> 12. สายนอก	9
<input checked="" type="checkbox"/> 3. ช่องว่าง	2	<input checked="" type="checkbox"/> 13. เวลา นน:ว	6
<input checked="" type="checkbox"/> 4. เบอร์โทร	17	<input type="checkbox"/> 14. เวลา นน	8
<input checked="" type="checkbox"/> 5. วร/ดต/ปป	12	<input type="checkbox"/> 15. ต่อครั้ง	8
<input type="checkbox"/> 6. ชระนน:ว	10	<input type="checkbox"/> 16. ต่อช่วง	8
<input checked="" type="checkbox"/> 7. ชระนน	8	<input checked="" type="checkbox"/> 17. ต่อนาที	0
<input checked="" type="checkbox"/> 8. คนโทร	10	<input checked="" type="checkbox"/> 18. รวมเงิน	7
<input type="checkbox"/> 9. โอนจาก	8	<input checked="" type="checkbox"/> 19. สถานะ	4
<input checked="" type="checkbox"/> 10. โทรเครื่อง	8	<input checked="" type="checkbox"/> 20. ปลายทาง	20

รายละเอียดการใช้โทรศัพท์

วิเคราะห์การหมุนเบอร์		Width	วิเคราะห์การหมุนเบอร์		Width
กั้นหน้า	6	โทรไม่ติด		0	
ลำดับ	8	จำนวนครั้ง		12	
ช่องว่าง	2	จำนวนเวลา		12	
เบอร์โทร	17	จำนวนเงิน		12	
จากวัน	0	ช่องว่าง		4	
จากเวลา	0	ปลายทาง		20	
ถึงวัน	0	ช่องว่าง		10	
ถึงเวลา	0	ช่องว่าง		10	

วิเคราะห์การหมุน



## 1.5.2 การจัดเรียงรายงาน

### 1. การกำหนดรูปแบบการจัดเรียง

- กำหนดให้จัดเรียง จากน้อยไปมาก หรือจากมากไปน้อย
- แบบของข้อมูล ที่ให้เรียงลำดับมี 10 แบบให้เลือกคือ เรียงตามเวลาวางหู, เวลาเริ่มโทร, ค่าโทรศัพท์, เวลาที่ใช้โทร, กลุ่มเบอร์โทรปลายทาง, สายนอก, หมายเลขเครื่อง, Authorize/Account, Access Code, เบอร์โทรออก หลังจากเลือกเรียบร้อยแล้วก็กด ตกลง

ตัวอย่างการทำรูปแบบการจัดเรียง กำหนดให้จัดเรียงลำดับความสำคัญของข้อมูล

- ลำดับที่ 1 ----- เรียงลำดับตามหมายเลขเครื่อง
- ลำดับที่ 2 ----- เรียงลำดับเวลาเวลาเริ่มโทร
- ลำดับที่ 3 ----- เรียงลำดับเวลาที่ใช้โทร

ตัวอย่าง : รูปแบบการจัดเรียง

ลำดับ	เบอร์โทร	( วัน	เวลา	หมายเลข )	นาที	ต่อนาที	รวมเงิน	ปลายทาง
1	7490823	04/04/97	18:19	100	0:46	-	3.00	กรุงเทพฯ
2	2029555	04/04/97	08:15	101	5:34	-	3.00	กรุงเทพฯ
3	4350043	04/04/97	09:20	101	0:28	-	3.00	กรุงเทพฯ
4	5511052	04/04/97	10:23	101	1:16	-	3.00	กรุงเทพฯ
5	5511052	04/04/97	11:17	101	2:52	-	3.00	กรุงเทพฯ
6	3226137	04/04/97	11:37	101	3:40	-	3.00	กรุงเทพฯ
7	3660505	04/04/97	12:05	101	1:22	-	3.00	กรุงเทพฯ
8	2679363	04/04/97	12:20	101	1:52	-	3.00	กรุงเทพฯ
9	3854350	04/04/97	12:23	101	1:58	-	3.00	กรุงเทพฯ
10	2596048	04/04/97	14:18	101	1:28	-	3.00	กรุงเทพฯ
11	3987135	04/04/97	13:38	104	8:34	-	3.00	กรุงเทพฯ
12	3946058	04/04/97	14:41	104	0:52	-	3.00	กรุงเทพฯ
13	3945421	04/04/97	14:42	104	2:34	-	3.00	กรุงเทพฯ
14	3945421	04/04/97	14:42	104	2:34	-	3.00	กรุงเทพฯ

## 2. คุณสมบัติของข้อมูล ( Zoom Record )

ต้องการกำหนด คุณสมบัติของข้อมูล ( Zoom Record ) ใช้ Mouse กดไปที่ช่องคุณสมบัติของข้อมูล

2.1 เริ่มจากวันเวลา เป็นลักษณะเวลาในการขอข้อมูลการใช้โทรศัพท์ เราจะใช้เวลาเป็นตัวกำหนด

- ตามการกำหนด สามารถดูเวลาตามความต้องการที่จะกำหนดของผู้ใช้ได้
- จากวันที่เข้าพัก ดูนโยบายบริการทั้งหมดให้เริ่มจากวันที่ลูกค้าเข้าพัก หรือ เช็คอิน ( สำหรับโรงแรม โรงพยาบาล และอพาร์ทเมนท์ )
- ยอดค้างชำระ เริ่มจากวันที่ค้างชำระ ( สำหรับ โรงแรม โรงพยาบาล และอพาร์ทเมนท์ )

2.2 ระหว่างช่วงเวลา เป็นการระบุเวลาเป็น ชั่วโมง:นาที:วินาที เช่นต้องการให้แสดงข้อมูลระหว่างเวลา 17:30:00 จนถึง 08.00:00 ของทุกวัน

2.3 การโอนสาย บางครั้งมีการพูดคุยเสร็จแล้วต้องการคุยกับคนอื่นอีก โดยไม่ต้องโทรเข้ามาใหม่ จะใช้วิธีการโอนสายให้คิดจาก

- การโทรปรกติ คือการใช้โทรศัพท์ในการโทรเข้าและโทรออก โดยที่ไม่มีการโอนสาย
- เริ่มโอนสาย เป็นการใช้โทรศัพท์เป็นผู้เริ่มโอนสาย ให้กับผู้อื่นเป็นคนแรก
- การโอนสายครั้งถัดมา เป็นการใช้โทรศัพท์ อันเนื่องมาจากการรับสายซึ่งผู้อื่นโอนมาให้

## 2.4 ขอบเขตของข้อมูล

เป็นการกำหนดขอบเขตในการแสดงข้อมูลเป็นเวลาและจำนวนเงินให้แสดงเฉพาะข้อมูลตั้งแต่น้อยสุด-มากที่สุด

เวลา	{	น้อยสุด (น:ว) - แสดงข้อมูลเวลา ที่ใช้สายน้อยสุด 00:10 (10 วินาที) มากสุด - แสดงข้อมูลเวลา ที่ใช้สายมากที่สุด 300:00 (5 ชั่วโมง)	}
จำนวนเงิน	{	น้อยสุด (บาท) - แสดงข้อมูลคิด เป็นเงินน้อยสุด 3.00 บาท มากสุด - แสดงข้อมูลคิด เป็นเงินมากที่สุด 10,000 บาท	}

## 2.5 Authorize / Account เป็นความสามารถพิเศษในการเรียกดูข้อมูลสำหรับรุ่น Professional

**การโทรปกติ** แสดงข้อมูลการโทรปกติ หรือเจ้าของ Authorize/Account โทรที่เครื่องของตนเอง  
**ตัวเองเป็นคนโทร** แสดงข้อมูลการใช้โทรศัพท์ ซึ่งเจ้าของ Authorize/Account ไปโทรตามเครื่องต่าง ๆ  
**คนอื่นเป็นคนโทร** แสดงข้อมูลการใช้โทรศัพท์ ซึ่งเจ้าของ Authorize/Account ต่าง ๆ มาโทรที่เครื่องนี้

## 2.6 แสดงเฉพาะเบอร์โทรออก

เป็นการค้นหาเบอร์โทร หรือกำหนดให้แสดงเบอร์โทรออก บางเบอร์ที่ต้องการให้แสดง ได้พร้อม ๆ กัน สูงสุดถึงครั้งละ 8 เลขหมาย เช่น ให้ค้นหาเบอร์นำส่งสายว่าในบิลค่าโทรศัพท์สูงมาก พิมพ์เบอร์ที่ต้องการรู้ สามารถทำได้เลยทันที โปรแกรมจะแสดงเบอร์และรายละเอียดการโทรขึ้นหน้าจอ เป็นต้น

ตัวอย่าง ต้องการให้แสดงเบอร์โทรออก ที่ขึ้นต้นด้วย 391, 256,0193, 00165, 00181, 00188,00149,005

แสดงเฉพาะเบอร์โทรออก



391	00181
256	00188
0193	00149
00165	005

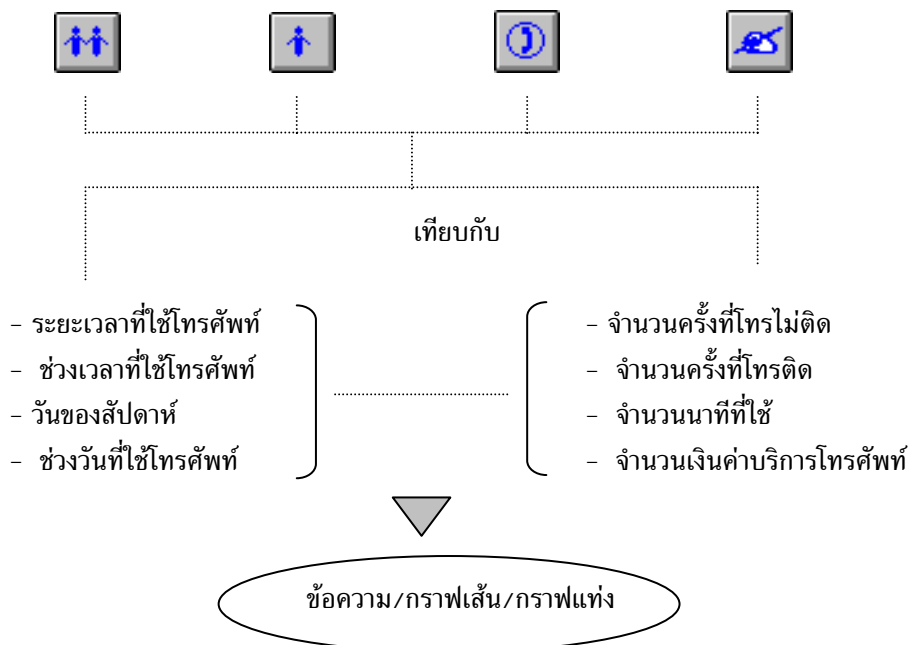
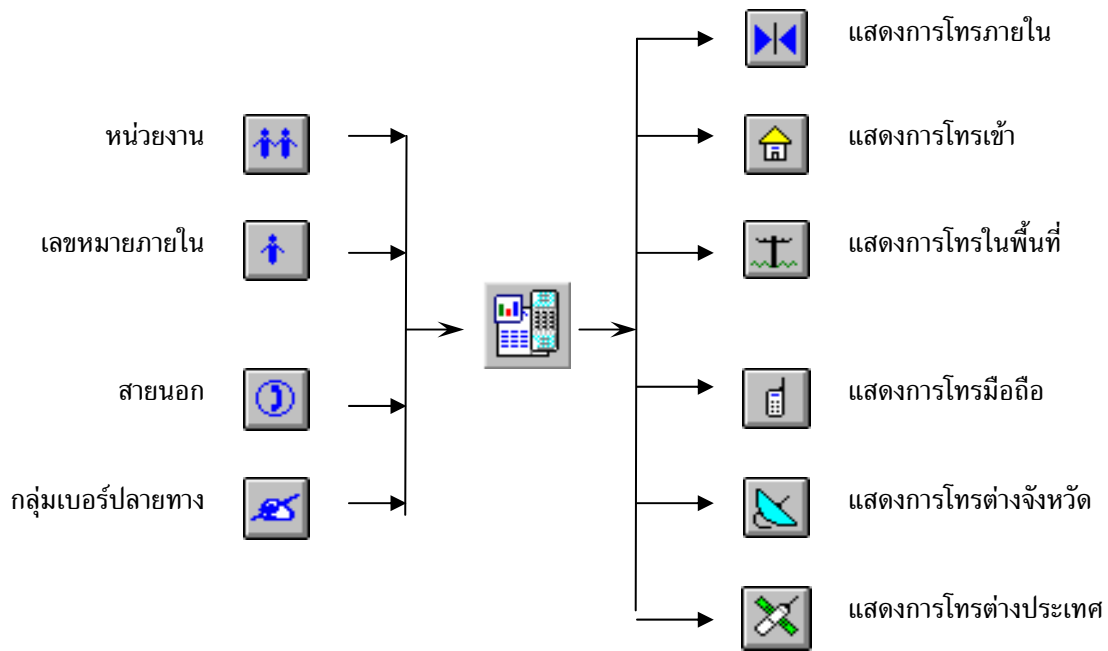
ลำดับ	เบอร์โทร	วัน	เวลา	หมายเลข	นาที	ต่อนาที	รวมเงิน	ปลายทาง
1	2569898	04/04/97	09:39	115	0:46	-	3.00	กรุงเทพฯ
2	2569898	04/04/97	13:49	115	2:58	-	3.00	กรุงเทพฯ
3	3917731	04/04/97	08:11	281	0:28	-	3.00	กรุงเทพฯ
1	019306537	04/04/97	09:10	306	1:04	3.00	6.00	มือถือระบบ 900-1
1	001653221452	04/04/97	12:24	109	0:52	30.00	30.00	SINGAPORE
2	001652550938	04/04/97	08:51	146	4:34	30.00	150.00	SINGAPORE
3	001652550938	04/04/97	13:49	306	1:58	30.00	60.00	SINGAPORE
4	001652261949	04/04/97	14:15	347	1:10	30.00	60.00	SINGAPORE
5	001652514228	04/04/97	09:31	496	1:40	30.00	60.00	SINGAPORE
6	00181432992506	04/04/97	14:39	496	1:52	40.00	80.00	JAPAN
7	001498141351306	04/04/97	17:56	496	4:46	46.00	230.00	GERMNNY
8	00188678214644	04/04/97	18:31	496	3:52	40.00	160.00	TAIWAN

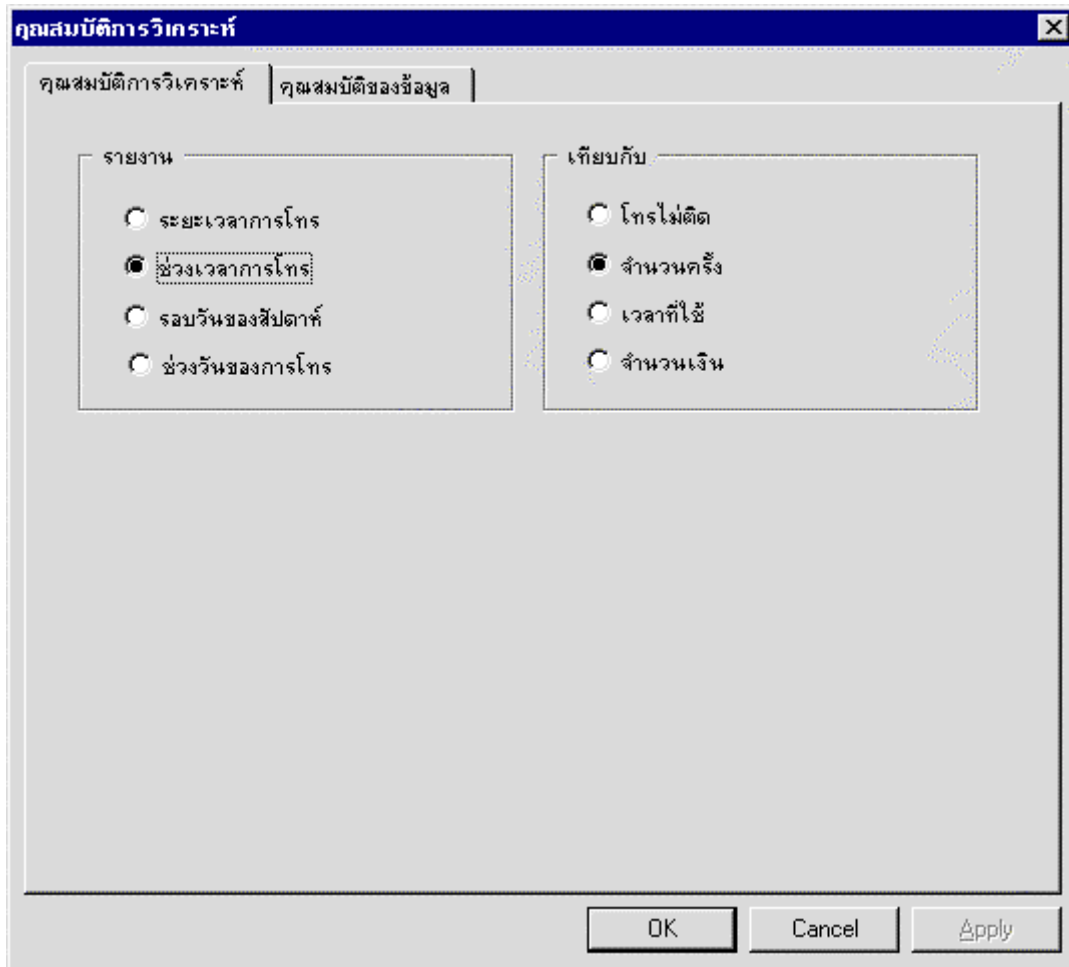
การโทร	โทรไม่ติด	จำนวนครั้ง	จำนวนนาที	จำนวนเงิน
ในจังหวัด	0	3	4:12	9.00
โทรมือถือ	0	1	1:04	6.00
ต่างจังหวัด	0	0	0:00	0.00
ต่างประเทศ	0	8	20:44	830.00

## 1.6 วิเคราะห์พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์

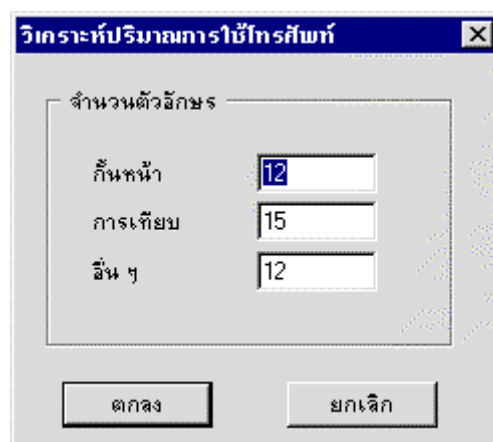
การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ ( Traffic Report ) ของของ หน่วยงาน, เลขหมายภายใน, สายนอก และกลุ่มเบอร์ปลายทาง จะแสดงที่ละหน่วยงาน หรือเลขหมาย แต่ถ้าเราต้องการแสดงหน่วยงาน หรือเลขหมายอื่น ก่อนหน้า หรือถัดไป สามารถทำได้โดย

- ถ้าต้องการแสดงรายละเอียดการโทรของกลุ่มหรือหมายเลขก่อนหน้านี ให้กด Ctrl + ← หรือ กดรูป 
- แต่ถ้าหากท่านต้องการ แสดงหน่วยงานถัดไปหรือหมายเลขถัดไปอีกให้ กด Ctrl + → หรือ กดรูป 





กด Enter หรือ กด Mouse ปุ่มซ้ายพร้อม ๆ กัน 2 ครั้ง จะปรากฏดังรูป



กด Shift + Enter จะปรากฏดังรูป

## ช่วงเวลาการใช้โทรศัพท์เทียบกับจำนวนครั้ง

หน่วยงาน/กลุ่ม : 3000 Natural

วันเวลาที่พิมพ์ : 27/02/2001 03:59:26

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/2000 00:00:00 ถึง 30/04/2000 23:59:59

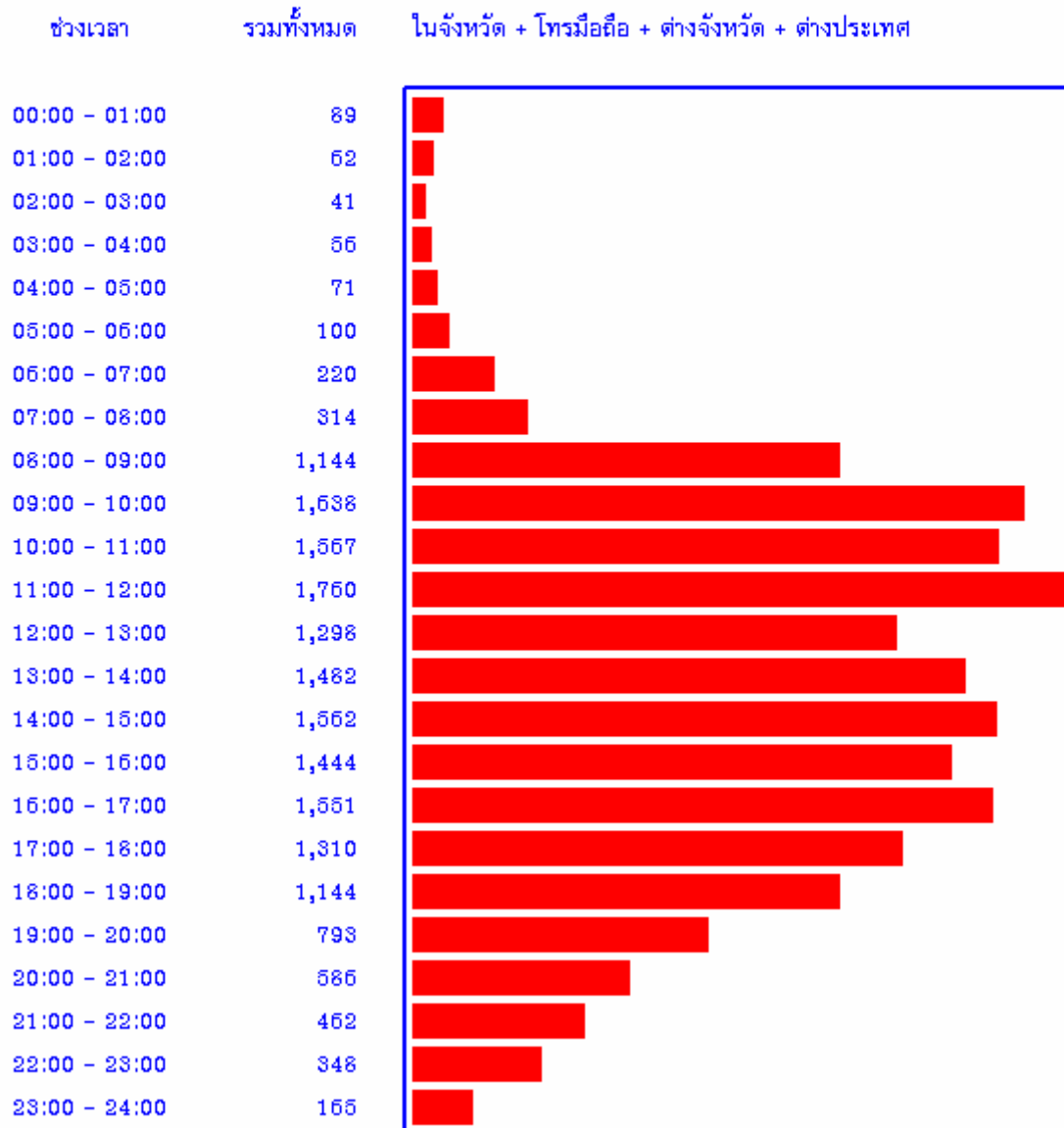
ช่วงเวลา	ในจังหวัด	โทรมือถือ	ต่างจังหวัด	ต่างประเทศ	รวมทั้งหมด
00:00 - 01:00	84	2	1	2	89
01:00 - 02:00	55	4	1	2	62
02:00 - 03:00	38	2	1	-	41
03:00 - 04:00	47	2	1	6	56
04:00 - 05:00	51	-	5	15	71
05:00 - 06:00	85	1	7	7	100
06:00 - 07:00	195	10	6	9	220
07:00 - 08:00	260	24	8	22	314
08:00 - 09:00	943	57	18	116	1,144
09:00 - 10:00	1,332	117	26	163	1,538
10:00 - 11:00	1,328	109	27	103	1,567
11:00 - 12:00	1,426	146	12	176	1,760
12:00 - 13:00	1,025	150	17	106	1,298
13:00 - 14:00	1,252	135	29	55	1,482
14:00 - 15:00	1,283	146	24	109	1,562
15:00 - 16:00	1,160	174	20	90	1,444
16:00 - 17:00	1,256	169	22	104	1,551
17:00 - 18:00	989	214	21	85	1,310
18:00 - 19:00	868	147	27	102	1,144
19:00 - 20:00	590	99	37	67	793
20:00 - 21:00	466	59	14	47	586
21:00 - 22:00	395	30	16	21	462
22:00 - 23:00	300	21	10	17	348
23:00 - 24:00	138	12	1	14	165
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>15,566</b>	<b>1,840</b>	<b>351</b>	<b>1,450</b>	<b>19,207</b>

## ช่วงเวลาการใช้โทรศัพท์เทียบกับจำนวนครั้ง

หน่วยงาน/กลุ่ม : 3000 Natural

วันเวลาที่พิมพ์ : 27/02/2001 04:02:16

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/2000 00:00:00 ถึง 30/04/2000 23:59:59



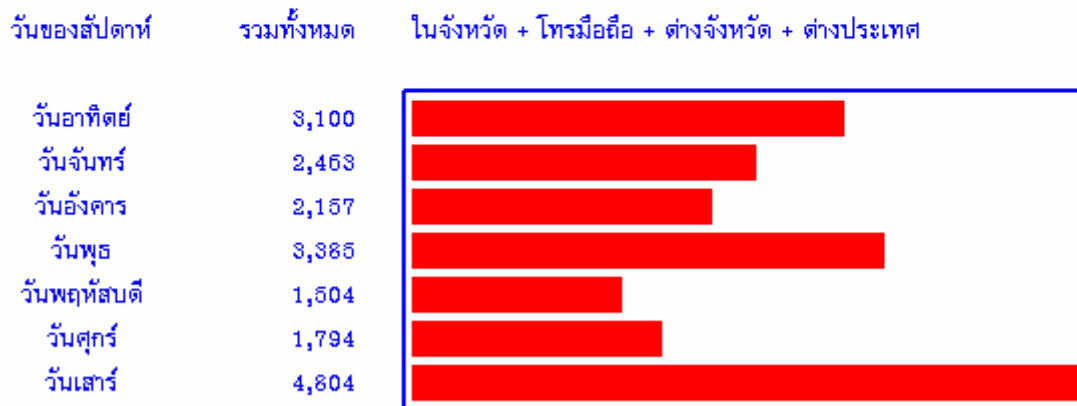


## รอบวันของสัปดาห์เทียบกับจำนวนครั้ง

หน่วยงาน/กลุ่ม : 3000 Natural

วันเวลาที่พิมพ์ : 27/02/2001 04:04:46

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/2000 00:00:00 ถึง 30/04/2000 23:59:59

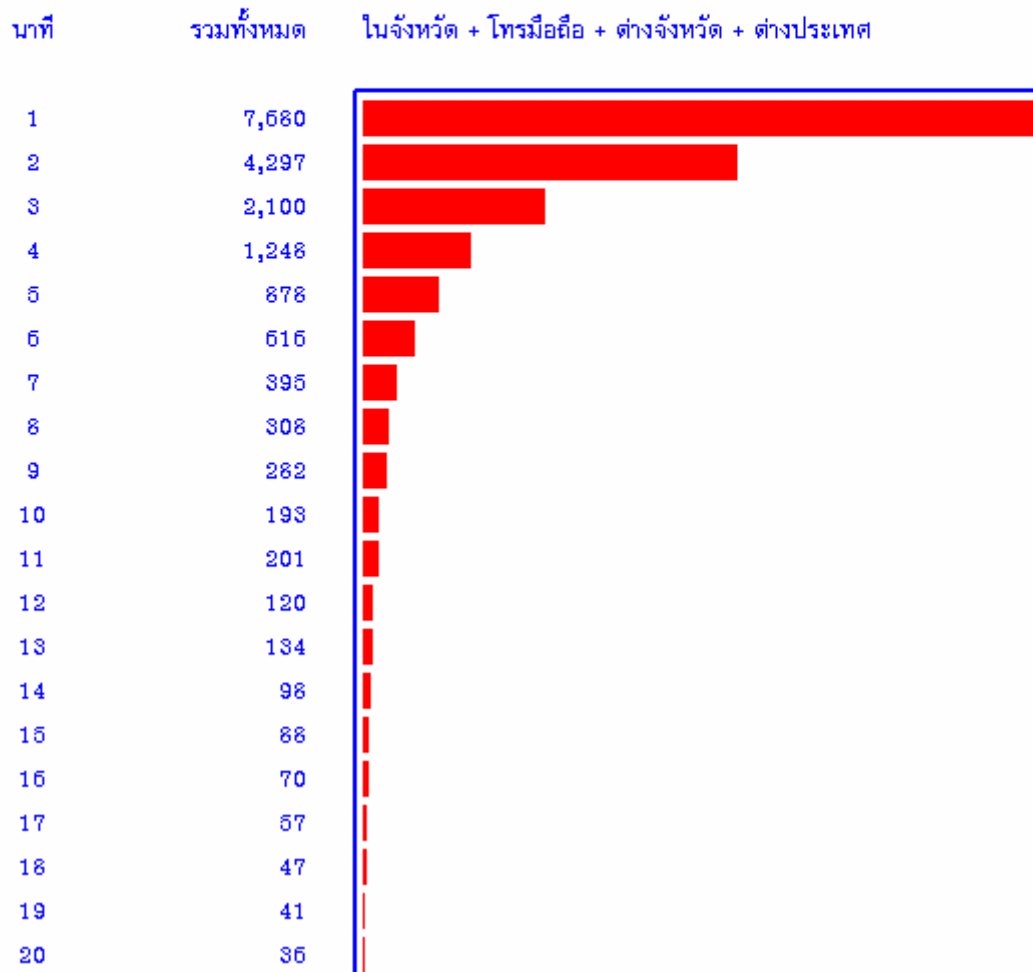


## ระยะเวลาการใช้โทรศัพท์เทียบกับจำนวนครั้ง

หน่วยงาน/กลุ่ม : 3000 Natural

วันเวลาที่พิมพ์ : 27/02/2001 04:08:58

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/2000 00:00:00 ถึง 30/04/2000 23:59:59

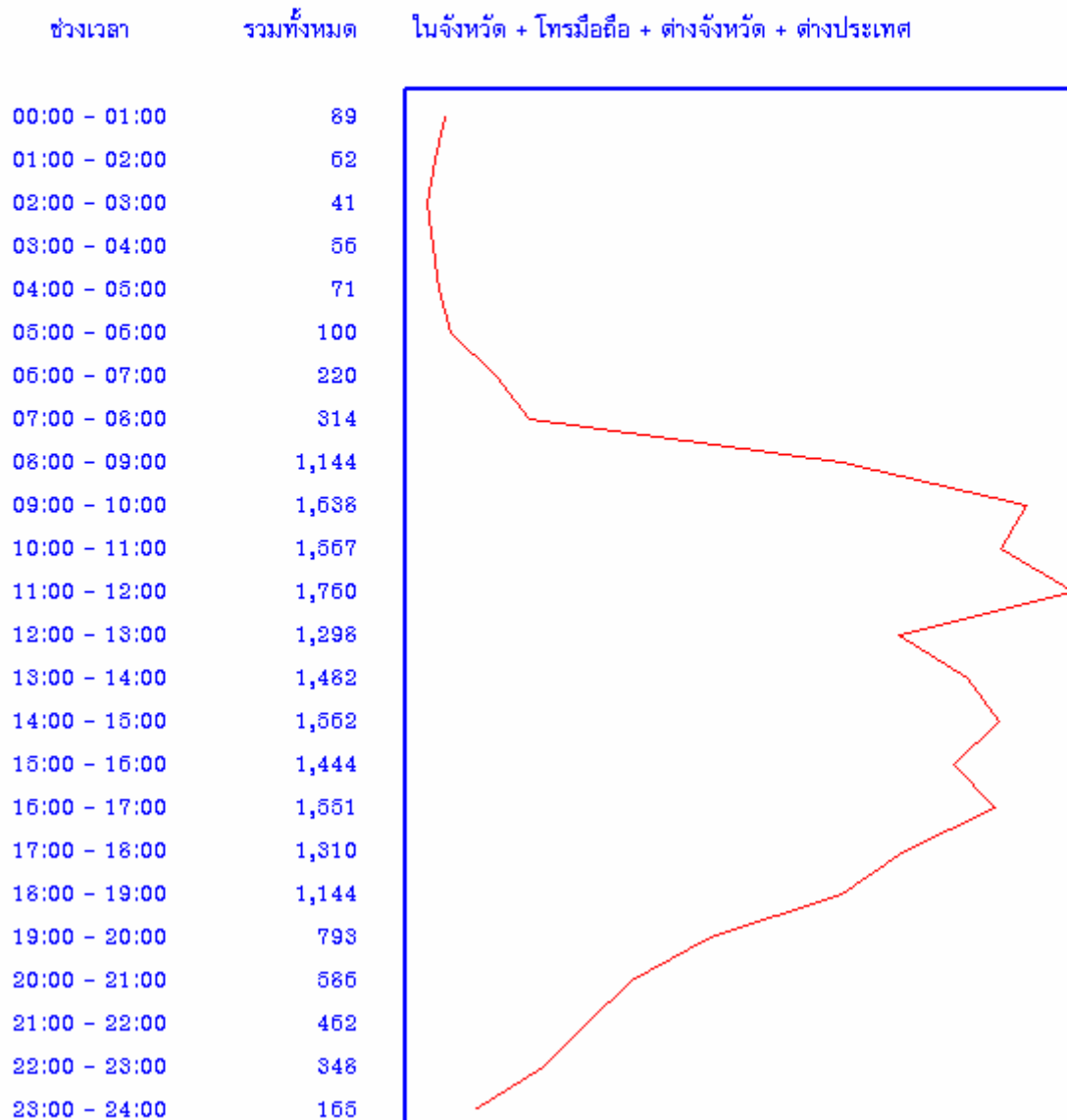


## ช่วงเวลาการใช้โทรศัพท์เทียบกับจำนวนครั้ง

หน่วยงาน/กลุ่ม : 3000 Natural

วันที่พิมพ์ : 27/02/2001 04:11:11

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/2000 00:00:00 ถึง 30/04/2000 23:59:59



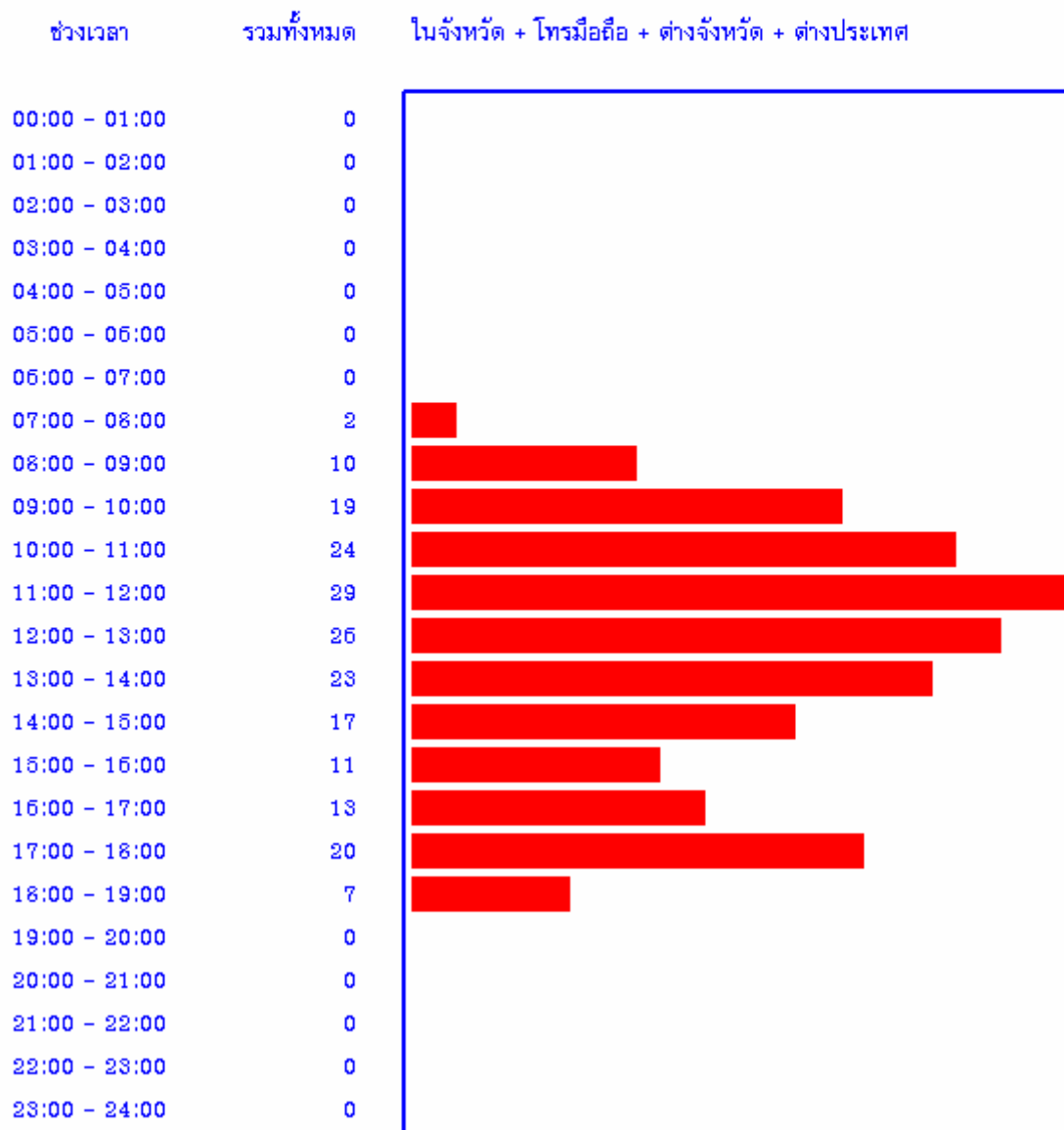
## ช่วงเวลาการใช้โทรศัพท์เทียบกับจำนวนครั้ง

ผู้ใช้ : 1817 SARAYUTH

หน่วยงาน/กลุ่ม : 3070 Natural/PLASTIC

วันเวลาที่พิมพ์ : 27/02/2001 04:12:57

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/2000 00:00:00 ถึง 30/04/2000 23:59:59



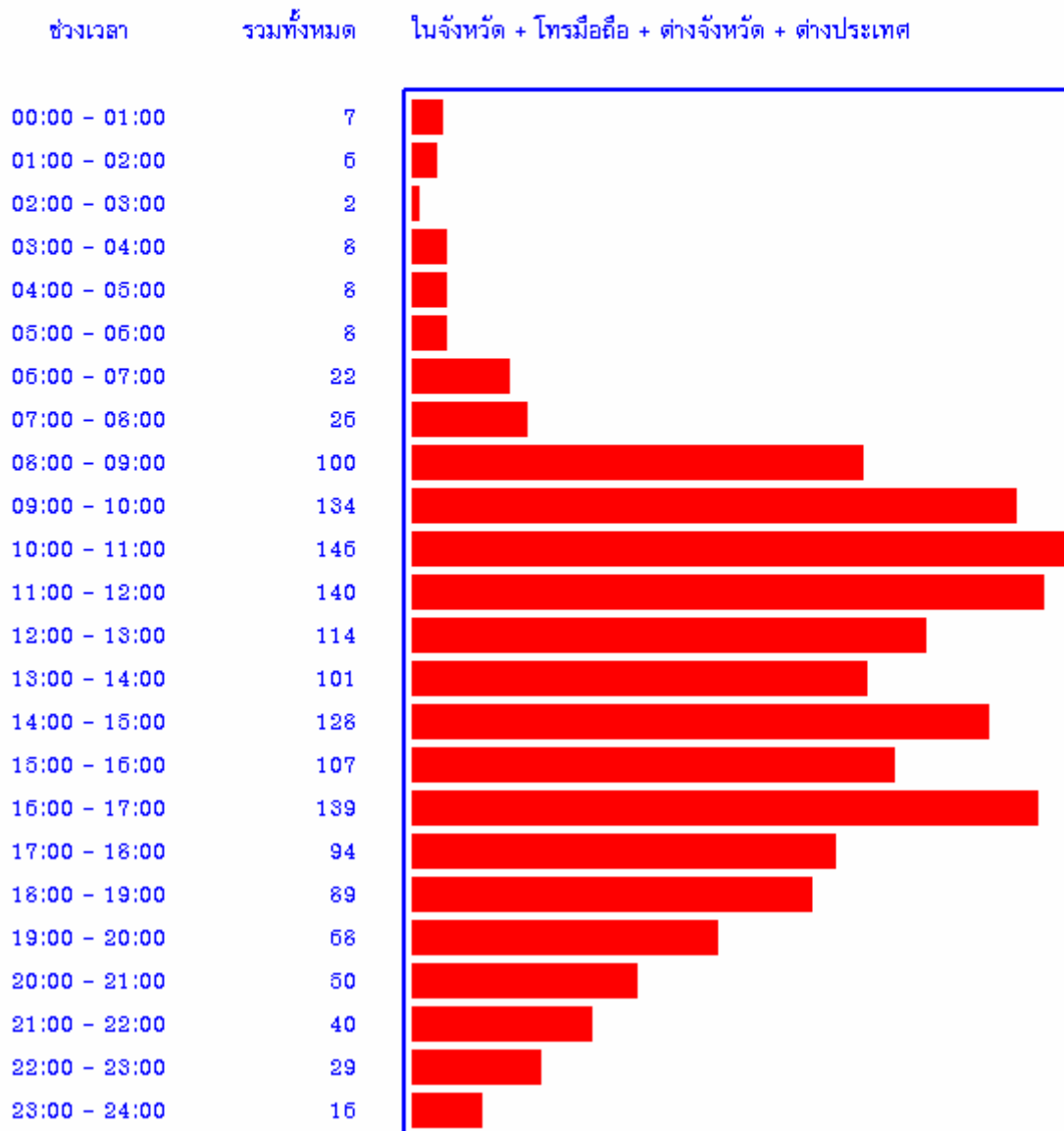
## ช่วงเวลาการใช้โทรศัพท์เทียบกับจำนวนครั้ง

สายนอก : 931-5899

หน่วยงาน/กลุ่ม : 1000 PABX

วันที่พิมพ์ : 27/02/2001 04:16:21

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/2000 00:00:00 ถึง 30/04/2000 23:59:59



## ช่วงเวลาการใช้โทรศัพท์เทียบกับจำนวนครั้ง

ปลายทาง : U.S.A CANADA HAWAII

หน่วยงาน/กลุ่ม : 1000 PABX

วันเวลาที่พิมพ์ : 27/02/2001 04:20:02

ค่าโทรศัพท์เริ่ม : 01/04/2000 00:00:00 ถึง 30/04/2000 23:59:59

